

## CONTENIDO

Introducción .....	9
<b>Capítulo 1</b>	
<b>Institucionalismo</b> .....	13
El concepto de institución .....	13
Argumentación de la teoría neoinstitucional .....	21
Tipos de institucionalismo .....	26
Ejes de discusión sobre la institucionalización .....	31
La institucionalización y la estabilidad institucional .....	32
Nuevas ideas y cambios de enfoque .....	33
<b>Capítulo 2</b>	
<b>El cambio institucional</b> .....	37
¿De qué forma y cuál es la razón por la cual cambian las instituciones? .....	37
Mecanismos de implementación del cambio, desde el punto de vista institucional .....	39
La lógica dominante .....	39
El papel de la cultura en el cambio institucional .....	40
Verificación de la realidad entre la racionalidad teórica y la práctica .....	40
Predicciones neoinstitucionales .....	42
Enfrentando el cambio institucional .....	46
Relación entre institucionalismo y medio ambiente .....	46
Implicaciones de la homogeneidad .....	48
El proceso de la innovación en las instituciones .....	49
Significado del campo organizacional .....	52

Importancia de los valores en el proceso de cambio organizacional.....	52
Profundizando mas en las fuentes, respuestas y procesos del cambio institucional .....	54
Instituciones situadas .....	65

### Capítulo 3

<b>Análisis de cambio</b> .....	67
Enfoques del institucionalismo .....	67
El nuevo institucionalismo y el análisis organizacional .....	68
Dinámica organizacional.....	69
Preferencias de los actores institucionales.....	71
Protagonistas en el nuevo institucionalismo .....	74
Institucionalidad y racionalidad .....	77
Aplicaciones del neoinstitucionalismo al control social.....	82
Dimensiones que originan procesos de institucionalización. ....	84
Las virtudes del viejo institucionalismo .....	86
Rituales y valores institucionalizados .....	87
Presiones institucionales .....	88
El nuevo institucionalismo en la ciencia política y la sociología .....	89

### Capítulo 4

<b>Cambio organizacional</b> .....	93
Introducción .....	93
Concepto de cambio organizacional .....	93
Importancia del cambio organizacional .....	96
Afectación en la escala de creencias.....	99
Engranaje entre cambio y desarrollo organizacional .....	102
Relación de temporalidad en el cambio .....	105
El cambio continuo. ....	108
Cambios radicales en las organizaciones .....	109
Los agentes de cambio y su papel.....	111
Análisis del cambio organizacional .....	115
Consideraciones en la implementación del cambio organizacional.....	116
Fuentes para el cambio.....	118
Elementos para el cambio .....	120
Tipos de cambio .....	121
Proceso de cambio organizacional.....	124
Técnicas para el cambio organizacional .....	125
Resistencia al cambio.....	127
La dirección gerencial frente al cambio organizacional .....	132

## **Capítulo 5**

### **Caso de estudio: el cambio**

**en las relaciones laborales en Ecopetrol**..... 135

Ecopetrol y sus relaciones laborales 1985-2003..... 136

Cambio en las relaciones laborales en Ecopetrol..... 138

**Referencias bibliográficas**..... 141

### **LISTA DE TABLAS**

Tabla 4.1. Tipos de cambio organizacional..... 122

### **LISTA DE GRÁFICAS**

Gráfica 4.1. Resistencia al cambio..... 128