

CONCLUSIONES

Esta investigación, realizada en el Laboratorio Clínico del Hospital Gonzalo Contreras ESE, de La Unión, Valle del Cauca, deja una herramienta útil para identificar principalmente la estructura de costos que lo conforman, con el objetivo de determinar el costo total del servicio y a su vez su precio de lista al público.

En primera instancia se presentó un análisis de la teoría contable en la cual estos se desarrollan, desde autores como Kaplan y Cooper hasta otros como Cuervo y Osorio, describiendo conceptos, los factores que los componen, su historia y la importancia de su utilización.

Igualmente, el estudio presenta herramientas administrativas para el control de aquellos costos que, por su valor o por su participación, a veces las empresas no los tienen en cuenta, y que de alguna manera son claves en la construcción del valor final; estos son llamados los "costos ocultos".

Con base en lo anterior y como fuente de aplicación se creó una guía de costeo basado en el modelo ABC, el cual logra describir cada uno de los elementos que conforman la estructura de costos de un laboratorio clínico. En él se utilizan tablas dinámicas que facilitan a la dependencia organizar cada uno de sus conceptos.

Finalmente, esta investigación permite a los estudiantes y profesionales del área tener una herramienta de costeo fácil de aplicar en sus clases o en las empresas donde laboren. Aquí lo importante es dejar bases para nuevos proyectos y estudios para otras áreas de producción o de servicio en empresas de la región y del país.

