

LUIS ALBERTO PÉREZ BONFANTE

Universidades de alta calidad en Colombia



Programa  Editorial

Luis Alberto Pérez Bonfante

Doctor en Ciencias Sociales (Flacso, Argentina), Magíster en Administración de Empresas, Especialista en Administración de la Calidad Total y la Productividad, Ingeniero Industrial (Universidad del Valle, Colombia). Profesor e investigador tiempo completo de la Facultad de Ciencias de la Administración, Universidad del Valle. Integrante del Grupo de Investigación en Políticas Públicas de Educación Superior-Universidad Nacional y Grupo de Investigación en Programas y Proyectos-Universidad del Valle. Consultor de organizaciones privadas y estatales del orden nacional e internacional.

Algunas de sus publicaciones son: artículo "Evaluación de la gestión en las organizaciones", 2014; artículo "Propuesta de un modelo de medición de la calidad y su impacto sobre la riqueza", 2016; libro-compilador "Perspectivas de la calidad en la gestión de las empresas, Experiencias y retos", 2015.

Universidades de alta calidad en Colombia



Colección Ciencias de la Administración
Informe de investigación


Pérez Bonfante, Luis Alberto
Universidades de alta calidad en Colombia
Cali / Luis Alberto Pérez Bonfante
Cali : Universidad del Valle - Programa Editorial, 2022.
100 páginas ; 28 cm -- (Colección: Informe de investigación)
1. Calidad de la educación superior - 2. Educación superior en Colombia - 3. Calidad de la educación - 4. Educación Superior - 5. Estudio de caso

378.9861 CDD. 22 ed.
P438

Universidad del Valle - Biblioteca Mario Carvajal

Universidad del Valle
Programa Editorial

Título: Universidades de alta calidad en Colombia

Autor:  Luis Alberto Pérez Bonfante

ISBN-PDF: 978-628-7566-14-9

DOI: 10.25100/peu.632

Colección: Informe de investigación

Primera edición

Rector de la Universidad del Valle: Édgar Varela Barrios

Vicerrector de Investigaciones: Héctor Cadavid Ramírez

Director del Programa Editorial: Francisco Ramírez Potes

© Universidad del Valle

© Luis Alberto Pérez Bonfante

Diseño de caratula: Alejandro Soto Perez

Diagramación: Sara Isabel Solarte E.

Corrección de estilo: Luz Stella Grisales Herrera

Esta publicación fue sometida al proceso de evaluación de pares externos para garantizar altos estándares académicos. El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión del autor y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad del Valle, ni genera responsabilidad frente a terceros. El autor es el responsable del respeto a los derechos de autor y del material contenido en la publicación, razón por la cual la Universidad no puede asumir ninguna responsabilidad en caso de omisiones o errores.



Reconocimiento-No Comercial-Sin Obra Derivada (BY-NC-ND) Esta obra está bajo una licencia Creative Commons

Cali, Colombia, agosto de 2022

LUIS ALBERTO PÉREZ BONFANTE

Universidades de alta calidad en Colombia



Colección Ciencias de la Administración
Informe de investigación

Prólogo

El desfinanciamiento estructural que afronta la universidad pública ha llevado a pensar que este es el principal problema de la educación superior en Colombia. Por supuesto, en una situación en la que los edificios de las universidades colapsan, en donde los recursos no alcanzan para realizar los cierres financieros anuales y en la que las instituciones educativas que han acumulado complejidad durante veintisiete años siguen funcionando con los mismos recursos de 1992, los problemas presupuestales toman la delantera como los asuntos más urgentes a resolver. De hecho, podemos cometer el error de pensar el financiamiento como un fin en sí mismo. Pero la angustia financiera que afrontan las universidades públicas no debe impedirnos responder a una pregunta aún más profunda: ¿cuál debería ser la educación que debemos impartir?

En *La escuela de noche*, William Ospina (2013) acierta al considerar que esta es la pregunta más desafiante que podemos realizarnos sobre nuestros sistemas educativos:

Uno oye decir continuamente que la solución de los problemas de su país, que la solución de los problemas del mundo está en la educación. La tesis parece evidente, pero ¿de qué educación hablamos? Hasta los funcionarios de la Santa Inquisición tenían métodos educativos, la Alemania nazi publicaba cartillas para enseñar el antisemitismo, hay escuelas de terroristas suicidas, hay modelos educativos hechos para perpetuar la discriminación racial, la exclusión social, hay academias que son reductos del espíritu aristocrático, semilleros de la repulsión y de la rigidez mental. ¿Qué pasaría si, aun admitiendo que la educación es la solución de muchos problemas, tuviéramos que aceptar que la educación, cierto tipo de educación, es también el problema? ¿Qué apasionante desafío para la inteligencia, no limitarnos a celebrar la educación en abstracto, sino exigirnos una nueva idea sobre lo que la educación debería ser! (p. 192)

La cuestión nos conduce al terreno normativo. Al denominado “deber ser” de la educación. Nos lleva a preguntarnos sobre lo bueno y lo malo, sobre las cualidades y propiedades que deberían caracterizar a los sistemas educativos. Sin embargo, la complejidad que acompaña la búsqueda de una respuesta satisfactoria a estas preguntas se ha intentado abordar acudiendo a la simplificación: hoy hablamos del problema de “la calidad en la educación”. Y aunque tampoco

sea sencillo definir *qué entendemos por "calidad"*, el término parece ser más fácil de describir. Así, además de simplificarse, la respuesta también se ha instrumentalizado. La proliferación de ránkines, parámetros, pruebas estandarizadas, evaluaciones, inspecciones y controles así lo demuestran. Como consecuencia, la alternativa de la simplificación y la instrumentalización ha llevado a marginar el carácter normativo y reflexivo de la cuestión.

Es en el marco de estas discusiones y contradicciones en que se inscriben las reflexiones presentadas por el profesor Luis Alberto Pérez Bonfante en la presente obra. Sus análisis constituyen un esfuerzo de largo aliento para comprender el significado de la calidad en la educación superior en Colombia y los impactos producidos por los modelos e instrumentos escogidos por las autoridades gubernamentales. Fruto de ello es el libro titulado *Educación superior y calidad en Colombia*, publicado por la Universidad del Valle en 2018. Con esto, el profesor Pérez trasciende y complementa los análisis mucho más abundantes que han surgido sobre el problema del desfinanciamiento de la educación superior pública del país.

Ahora, en el libro que el lector tiene en sus manos, el profesor Pérez aborda las relaciones que se establecen entre los procesos de aseguramiento de la calidad definidos por el gobierno y el mantenimiento de la autonomía universitaria. Concretamente, analiza los efectos de la acreditación de la calidad sobre las actividades académicas, administrativas y financieras de las universidades. Para ello toma como referente los procesos vividos por dos universidades, una pública y otra privada: la Universidad del Valle y la Pontificia Universidad Javeriana en la ciudad de Cali, Colombia.

La pertinencia del estudio del profesor Pérez Bonfante resulta evidente si se tiene en cuenta que el proceso de simplificación e instrumentalización de la calidad se ha convertido, además, en una ideología; es decir, en una representación invertida de la realidad. Esto por cuanto los criterios de calidad definidos por el gobierno se presentan como

"objetivos", cuando en realidad constituyen dispositivos de poder que, desde una engañosa pretensión de imparcialidad, establecen parámetros que acreditan o desacreditando la labor diaria de las comunidades académicas, sus procesos y resultados.

Así, la acreditación de la calidad, en tanto proceso de evaluación, se constituye en un "saber tiranizado" que entra en tensión con la autonomía de las instituciones de educación superior. El aseguramiento de la calidad conlleva también a desacreditar el conocimiento impartido por las instituciones y las evaluaciones que realizan los docentes con sus estudiantes. La calidad se constituye, entonces, como "un saber sobre el saber", "una competencia sobre la competencia", "una experticia sobre la experticia" (Zarka, 2009). Es claro el riesgo que se yergue sobre la autonomía de las instituciones de educación superior para desarrollar sus programas académicos, investigativos y de servicio a la comunidad; para designar su personal docente y administrativo; para fijar los criterios de selección y admisión de sus estudiantes, y para definir su forma de organización y gobierno institucional.

Sobre la base de una importante revisión de la literatura sobre calidad en la educación superior a nivel nacional e internacional y sus dispositivos, y a partir de una minuciosa descripción de los procesos de acreditación efectuados en las universidades mencionadas, el profesor Pérez Bonfante demuestra que los procesos de evaluación orientados a acreditar la calidad educativa sí generan condicionantes sobre la vida académica, administrativa y financiera de las instituciones. Es decir, que el aseguramiento de la calidad definida por el Gobierno nacional impacta de manera importante el principio de autonomía universitaria. Esto en un contexto en el que, además, se profundizan desigualdades por concepto de estatus y reconocimiento social de las instituciones, y se tiende a incorporar de manera poco reflexiva parámetros internacionales en materia de formación y producción académica de los docentes, contenidos impartidos, infraestructura, número de estudiantes, patentes y reputación por los empleadores.

¿Tiene sentido asumir un riesgo tan elevado en materia de autonomía cuando el problema del “deber ser” de la educación se ha simplificado e instrumentalizado al punto de convertirse en un *checklist* impertinente frente a la pregunta compleja que le dio origen? Más aún: si se tiene en cuenta que la Ley 30 de 1992 no solo define la autonomía como una condición de funcionamiento de la universidad, sino que la consagra como un objetivo en la formación de los educandos. ¿Son consistentes los propósitos y metodologías de la acreditación con la construcción en los estudiantes de un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico? Estas preguntas permiten complejizar el debate relativo a la angustia presupuestal de las universidades: ¿qué financiación para qué tipo de educación?

Es enorme el desafío que enfrentan los actores sociales que demandan la configuración de un sistema educativo alejado de la privatización y el asedio gubernamental. Repensar la educación superior implica establecer un vínculo directo entre el modelo de financiamiento, el “deber ser” de la educación y la autonomía de las instituciones educativas. Significa también diferenciar con claridad los fundamentos, objetivos e instrumentos sobre los que se erigirá una universidad funcionalizada a las demandas del capitalismo y el orden socio-político contemporáneo, o una universidad que asuma su espacio como conciencia crítica de la sociedad. El libro del profesor Pérez Bonfante constituye una valiosa y muy bien documentada puerta de acceso a estos debates monumentales.

Andrés Felipe Mora Cortés

Profesor Departamento de Ciencia Política
Universidad Nacional de Colombia

Resumen

La alta calidad en la educación superior, y específicamente en la universidad corresponde a un proceso de evaluación externa, generalmente adoptado en la literatura académica como acreditación. Particularmente, en Colombia dicho proceso es introducido por la vía normativa del orden nacional en 1992, año correspondiente al periodo de construcción de la nueva Constitución Política Nacional y la implementación del modelo económico neoliberal.

Los años 2000 son el momento para el despliegue del proceso de la alta calidad en las universidades de gestión pública y privada; la Universidad del Valle recibe del Gobierno nacional su primera distinción en 2005 (Resolución 2020 del MEN), la cual es renovada en 2014 (Resolución 1052 del MEN). La Pontificia Universidad Javeriana, Cali, lo logra en 2012 (Resolución 2333 del MEN) y está al pendiente de su renovación.

El libro desarrolla la investigación asociada con la autonomía y la alta calidad en la universidad, sectores público y privado, de Colombia, a través de inquietudes de diversos académicos relacionadas con la relación entre universidad y educación superior, autonomía y alta calidad institucional (acreditación externa) y las implicaciones de dicho proceso en los ámbitos de la gestión pública y privada. Se procura hacer un abordaje conceptual y metodológico diverso a fin de seguir motivando estudios que generen nuevas preguntas y algunas respuestas.

La organización del libro se compone de los siguientes apartados: “Universidad y educación superior”, en el cual se trata la relación con perspectivas histórica y moderna. “Alta calidad institucional”, donde se exponen fundamentos conceptuales y operacionales asociados con la calidad en las instituciones de educación superior. “Universidad de alta calidad”, donde se presentan los casos de estudio: Universidad del Valle y Pontificia Universidad Javeriana, Cali, y se describe el proceso de la alta calidad en el marco del desarrollo institucional —Plan estratégico—. Se finaliza la presentación con un grupo de conclusiones asociadas al devenir del proceso, sus efectos y particularidades en los sectores público y privado.

Contenido

INTRODUCCIÓN.	15
CAPÍTULO 1	
UNIVERSIDAD Y EDUCACIÓN SUPERIOR.	17
La universidad.	17
Conclusiones	22
CAPÍTULO 2	
ALTA CALIDAD INSTITUCIONAL.	23
Calidad de la educación superior	23
Efectos y tensiones de la calidad de la educación superior	31
Alta calidad de la educación superior	34
Conclusiones	42
CAPÍTULO 3	
UNIVERSIDAD DE ALTA CALIDAD.	43
Caso Universidad del Valle	43
Caso Pontificia Universidad Javeriana, Cali.	71
CONCLUSIONES	93
REFERENCIAS	95

Introducción

En el desarrollo de la educación superior han hecho presencia diversos procesos, entre los cuales se destacan la expansión de las instituciones de educación superior y la generación de organismos de control. Particularmente, la calidad se ha erigido como el mecanismo a través del cual se procura el aseguramiento de las condiciones mínimas y la promoción de las condiciones máximas de la educación. Asimismo, la autonomía universitaria ha procurado ser el medio por el cual la institución procura la libertad para el desarrollo de su misión y frenar la influencia de fuerzas externas.

El proceso de evaluación aplicado a las universidades, como a las demás instituciones de educación superior, realizado por entes especializados, compuesto por miembros de las comunidades académicas y, reconocidos en la literatura como acreditación institucional, ha construido diversos efectos en el desempeño de la universidad pública y privada.

Lo anterior ha venido siendo del interés de la comunidad internacional: Mollis y Carlino (1999), Barreyro, Logoria y Hizume (2016), Altbach (2015), Burnett (2015), Guaglianone (2013), De Vincenzi (2016), De Sousa Santos (2015), Zapata y Tejada (2009), Alvarado, Cifuentes y Palma (1990), Tedesco (2009), García (1990), Bolívar (2009), entre otros, y nacional: López (2007), Wasserman (2012), García (1985), Mejía (2012), Rama (2016), Lucio y Serrano (1992), Leal (2016), por ejemplo.

Sin embargo, aún siguen preguntas asociadas: ¿cómo se hace una universidad de alta calidad?, ¿cuáles son los efectos de la alta calidad sobre las actividades académica, administrativa y financiera?, y ¿qué implicaciones tiene la gestión pública o privada en la implementación de la alta calidad?, las cuales son de especial relevancia en la investigación que se presenta.

En detalle, el libro expone la manera como dos universidades de los sectores público y privado, localizadas en la región del suroccidente de Colombia implementan el proceso de acreditación institucional, alcanzan el reconocimiento de la alta calidad y develan efectos sobre la función misional y la comunidad académica, estudiantes y profesores. Asimismo, la investigación presenta los marcos

teórico-conceptuales sobre los cuales se cimenta el proceso, específicamente se exponen acápites para universidad y educación superior, alta calidad institucional y autonomía universitaria, los cuales al cruzarse con los casos generan un grupo de conclusiones que entregan respuestas abiertas a las preguntas formuladas.