

PARTE III

APORTES DE LOS GRACA A LA CULTURA ACADÉMICA

Capítulo 7

ACTIVIDADES GENERALES DE LOS GRACA Y SU METODOLOGÍA

Actividades generales de los GRACA

Para definir las actividades de GRACA, es necesario hacer un poco de historia entre sus inicios y su consolidación. Los Grupos que se iniciaron en el 2014, como ya se ha dicho en los capítulos anteriores, nacieron de la mano del Diplomado *La lectura y la escritura en el aula universitaria*, para acompañar a los estudiantes pertenecientes a los cursos de los docentes que propusieron una intervención en lectura y escritura. En la actualidad, las actividades de los GRACA son diferentes en cada uno y dependen, en gran medida, de la antigüedad del Grupo y de la relación que establecen los docentes de las Facultades con la lectura y la escritura en el aula.

En las Facultades como Ingeniería y Ciencias y algunos docentes de otras Facultades, se incluyen la lectura y la escritura como actividades propias de sus cursos. En estos casos, las actividades de GRACA están dirigidas al apoyo de los estudiantes y a trabajar con los docentes en planeación y ejecución de actividades en el aula. Como se mencionó en el capítulo anterior, durante la preparación de las actividades para cada curso, a los docentes se les apoya con la construcción de consignas claras de escritura, con pautas de evaluación de los trabajos propuestos, con estrategias adecuadas para desarrollar lectura guiada, entre otras. Todos estos apoyos, tanto los dirigidos a los estudiantes como a los profesores, se trabajan desde una construcción interdisciplinaria.

En la Figura 15 se ilustra la estructura del funcionamiento interactivo entre directivos, docentes coordinadores y equipo de tutores de GRACA. Cuando los cursos eran pocos y empezaron a asistir solo los estudiantes de esos cursos, los tutores comenzaron a implementar las que ahora se llaman actividades de difusión:



Figura 15. Estructura del funcionamiento interactivo de GRACA.

Saloneo

Esta actividad es tal vez la más antigua de GRACA y se lleva a cabo en los Grupos que van surgiendo, la dinámica de hoy hace que grupos como Ingeniería y Ciencias, al iniciar el semestre, no dediquen mucho tiempo a actividades de difusión, sino a la planeación del trabajo con los docentes. Ahora se privilegian las actividades de inducción de los estudiantes nuevos para presentar los Grupos.

La actividad de saloneo consiste en hacer contacto con los docentes de las facultades y se programa con ellos una visita a los salones para difundir el Grupo en cursos específicos. Además de presentar el Grupo, los tutores hacen pequeños talleres de escritura y los evalúan. Devuelven los resultados a los estudiantes con la invitación de asistir al Grupo para hacer un caso de seguimiento o para hacer tutorías puntuales.

De esta actividad surgieron otras que se han constituido en tareas puntuales realizadas por los Grupos al iniciar el semestre, tales como talleres, elaboración de folletos, contacto con profesores, simulacros de pruebas, entre otras.

Pruebas de competencias

Esta prueba, originada en las actividades de saloneo, se ha estructurado y se realiza para caracterizar las prácticas de lectura y de escritura de los estudiantes desde el primer semestre y a través de sus carreras. Las pruebas se programan con las directivas de las facultades y con el programa ASES, que brinda apoyo a los estudiantes con condiciones de excepción que ingresan a la Universidad con bajo puntaje y a estudiantes del Programa Ser Pilo Paga. Esto permite diseñar estrategias adecuadas para acompañar los procesos de lectura y de escritura que median el aprendizaje en las disciplinas, y además favorecer la toma de conciencia por parte de los estudiantes y de los docentes sobre las necesidades de acompañamiento.

Talleres en el aula

Esta es otra actividad que se desprende de la primera; de las pruebas iniciales surgió la solicitud de los docentes de realizar talleres puntuales sobre temas y actividades en las que se necesita el apoyo de los tutores en los aspectos relacionados con la lectura, la escritura, la comunicación oral y la no verbal. Los tutores planean la actividad, que es aprobada por los docentes y, después de realizarla en el aula, los estudiantes siguen el proceso de tutoría sobre una tarea que forma parte del curso y, por lo tanto, de la evaluación. En la Tabla 8 se sintetizan las solicitudes de los docentes.

Tabla 8. Solicitudes de los docentes que orientan los talleres de GRACA.

¿Qué solicitan los docentes?, ¿En qué hace tutorías graca?
Informes de laboratorio
Mapas conceptuales
Normas para presentación de trabajos
Tipos de texto
Presentación de los Grupos
Escritura de ensayos
Pruebas diagnósticas
Plagio y citación
Talleres de escritura
Talleres de lectura

Cont.

¿Qué solicitan los docentes?, ¿En qué hace tutorías graca?
Asesorías de revisión de escritura de textos (resúmenes)
Talleres Saber Pro
Presentaciones orales
Proyectos de grado
Apartados de un artículo científico
Taller de mapas conceptuales
Tutorial de Mendeley
Trabajo de grado
Trabajo de investigación
Anteproyecto
Aspectos formales de la lengua
Guías docentes
Resúmenes

Taller Pruebas Saber Pro

Inicialmente, este taller se realizaba de manera extracurricular en varias sesiones, ya que en cada una de ellas se llevaba a cabo una actividad por cada competencia que evalúan las pruebas Saber Pro: tipologías textuales, lectura y escritura; todo esto con

el objetivo de preparar a los estudiantes que estaban próximos a presentar la prueba.

En la actualidad esta actividad se ha modificado y ha pasado a formar parte de uno de los cursos de los estudiantes que se encuentran cercanos a presentar el examen; la diferencia que se ha establecido es que los contenidos y actividades se desarrollan con las temáticas del curso y las preguntas y formas de trabajo se realizan adaptadas al formato Saber Pro, para familiarizar a los estudiantes con el tipo de pregunta que se hace. El trabajo en el curso se prepara con el docente para integrar los temas y las actividades de preparación para la prueba de manera articulada al desarrollo y evaluación del mismo. Hacer el trabajo de esta manera implica que el estudiante se familiarice con las formas discursivas dentro de un trabajo de aprendizaje significativo que va más allá del simple entrenamiento para una prueba.

Tutorías

A través de la Figura 16 se representa el funcionamiento de una tutoría interdisciplinaria en los GRACA.

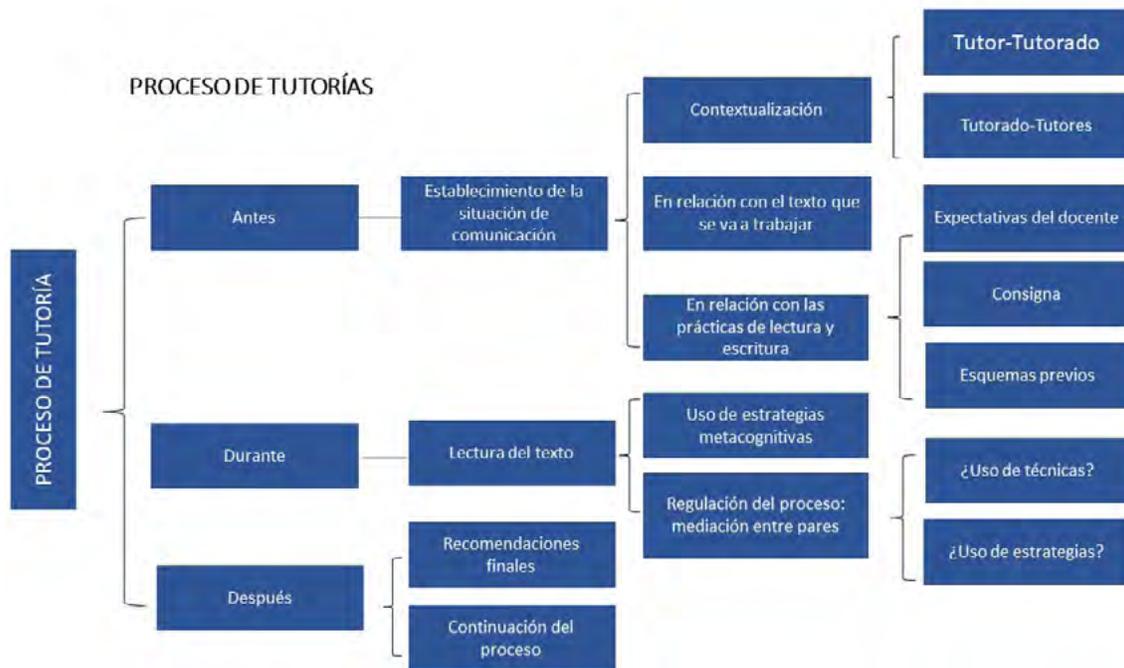


Figura 16. Proceso de la tutoría.

Fuente: Castro y Arredondo (2018).

A continuación se relacionan algunas de las explicaciones sobre diversos aspectos de cómo los tutores desarrollan las tutorías, según sus respuestas a las encuestas realizadas:

- Identificar el objetivo de la tarea de escritura es importante para que el tutorado sepa a qué debe dar respuesta, así que este es un punto que siempre se trata; además, es necesario saber el tipo de texto requerido por el docente y su estructura, así como cuánto conoce el estudiante sobre este tipo de texto o el contenido que este debe presentar. Adicional a esto, al momento de revisar una tarea de escritura, con ayuda del trabajo del tutor del área, logramos identificar si las dificultades al escribir se deben por desconocimiento de la forma del texto o por desconocimiento del contenido. Muchas veces esto se apoya en las preguntas que como tutores hacemos al estudiante. (Comunicación personal, tutor de lenguaje, 2017)
- Al momento de dar una tutoría, me enfoco en discutir los conocimientos previos del estudiante, identificar el propósito de su texto, qué tipo de texto debe escribir y de qué manera quiere desarrollar sus ideas. Después, evaluamos juntos los aspectos formales y retóricos del texto. En cuanto al contenido, a veces es difícil identificar las dificultades porque los textos son muy técnicos o especializados y es ahí donde, considero, radica la importancia del tutor de la disciplina, puesto que es gracias a su apoyo que yo voy comprendiendo un poco más las ideas y vamos analizando si estas están plasmadas de una forma adecuada. (Comunicación personal, tutor de lenguaje, 2017)
- El informe de laboratorio, como todos los textos académicos, tiene objetivos de aprendizaje, el profesor quiere que usted aprenda algo. Usted tiene que descubrir qué es y asegurarse de asimilarlo porque en su camino a convertirse en científico estos conocimientos son los que lo van a acompañar. Al final siempre pregúntese qué aprendió. También debe saber que el informe no se puede escribir de cualquier manera, hay una forma especial de hacerlo, un acuerdo; este acuerdo facilita la comprensión y la comunicación entre usted y su lector, en este caso su profesor, quien es un científico. El informe como un todo quiere transmitir una idea y lo que vamos a ver es cómo cada parte de este ayuda en ese objetivo, para qué sirve cada parte. En la explicación del objetivo de cada apartado necesariamente debía recurrir a los aspectos de la lectura como por ejemplo en la planificación del texto: "[...] ya que se tienen unos objetivos para la práctica, utilice estos para orientar su texto, para planear cómo va a presentar su introducción, cuál es el objetivo de cada uno de los párrafos que allí pone y así, con esta idea clara, le quedará un poco más fácil encaminar sus resultados y conclusiones. Todo gira alrededor de los objetivos de la práctica, en últimas, si se fija con cuidado, de planear la escritura [...]" Con el tiempo tuve que ir adaptando esta forma de explicar el sentido de escribir un informe para lograr que el estudiante viera avances en la revisión del mismo, no es tarea fácil lograrlo, pero de a poco, con la experiencia se logran avances. (Comunicación personal, tutor de Ciencias, 2017)
- Desde mi perfil como estudiante de Lenguas, logro reconocer si el problema del texto está en la forma y mis compañeros, pertenecientes a carreras afines al grupo en el que me encuentro (Trabajo Social y Facultad de Artes Integradas), son quienes logran reconocer los problemas del contenido. No obstante, todos tenemos en cuenta aspectos formales del texto, los conocimientos previos del estudiante, las indicaciones o criterios de evaluación dados por el docente y la estructura del texto a trabajar. (Comunicación personal, tutora de lenguaje, 2017)
- Cada vez que llega un estudiante con un texto, lo primero que se le pide es una breve contextualización sobre el contenido, el propósito y el tipo de texto (según el docente). Cuando el estudiante hace este ejercicio, se activan los conocimientos previos y se puede ver qué tan apropiado está de su escrito. Luego se hace

un ejercicio de lectura en voz alta para que el estudiante, por su propia cuenta, note las pausas que realiza y la falta de signos de puntuación. Si el primer párrafo no transmite una idea clara, se le ayuda al estudiante a aclarar sus ideas y a realizar una planeación de su texto; es decir, que exprese de forma general la idea que quiere transmitir en cada párrafo para contrastar estas ideas con el contenido real. Si el problema es de forma, se le refuerzan los conocimientos que tiene sobre el tipo de texto que está trabajando. (Comunicación personal, tutor de Ingeniería, 2017)

- Como lectora, utilizo estrategias que me permitan entender, comprender y seguir el texto de manera que el proceso de lectura resulte fructífero. Por otro lado, como tutora, además de utilizar estas estrategias para la comprensión de los textos, las utilizo para tratar de comprender e identificar las dificultades del tutorado. (Comunicación personal, tutora de lenguaje, 2017)
- Como tutora, el primer paso al revisar un texto académico de un estudiante es preguntar por la consigna, pues en muchas ocasiones el docente tiene un objetivo fijo como argumentar acerca de cierto tema, pero les solicita a los estudiantes que realicen una reseña; esto claramente interfiere en la producción textual pues no se relaciona el tipo de texto con el objetivo del mismo. Suelo enfocarme en el objetivo que plantea el docente y discutir con el estudiante qué sabe él sobre el tema, si el objetivo es argumentar hacemos un juego de roles en el que él pretende defender una postura y yo lo contraargumento, de esta forma el estudiante comprende la dinámica que tiene el texto y el objetivo. En muchas ocasiones, durante la conversación es notoria la falta de información que se tiene acerca del tema, por lo que se le recomienda al estudiante ampliar sus conocimientos. En cuanto a los aspectos gramaticales, les hago énfasis en sus errores a través de una lectura en voz alta, tal cual como está escrito el texto; de esta forma el estudiante comprende la falta de signos de puntuación, acentuación, coherencia y co-

hesión. (Comunicación personal, tutora de lenguaje, 2017)

- En general, al realizar tutorías, la estrategia privilegiada es la de reconocer el tipo de texto solicitado por el docente, la estructura de este y la claridad del estudiante frente a la tarea, al contenido y a la estructura. (Comunicación personal, tutora de lenguaje, 2017)

Como se puede apreciar, aunque los tutores reciben instrucciones generales sobre cómo desarrollar las tutorías, son autónomos en su preparación y ejecución ya que, como en toda acción pedagógica, el proceso que se adelanta durante la tutoría depende de la relación que los tutores interdisciplinarios establezcan entre sí y con el tutorado. Al igual que como en el ejercicio de la docencia, la competencia del tutor consiste en utilizar su formación y su experiencia para adecuarse a las condiciones de cada tutoría.

Ahora bien, las tutorías tienen diferentes modalidades:

Tutoría individual. Es la que se brinda a estudiantes que son remitidos por docentes que conocen el Grupo de cada Facultad o por iniciativa propia de los estudiantes. En esta categoría se integran dos tipos de tutorías: 1) las específicas, o tutorías propiamente dichas, que son aquellas que se desarrollan en torno a un tema, trabajo o necesidad puntual; y 2) los casos de seguimiento y acompañamiento en los que la naturaleza es el trabajo continuo para el mejoramiento de unas necesidades identificadas previamente.

Principales consultas que realizan los estudiantes en las tutorías individuales. En esta categoría se identificaron los principales motivos de consulta que tienen los estudiantes al acudir a tutorías individuales y que no están sujetos al proceso de formación en un curso (Tabla 9).

Tabla 9. Consultas más usuales de los estudiantes.

Consultas de los estudiantes
Uso de citas y de voces expertas
Jerarquización de ideas y redundancia
Conectores
Coherencia y cohesión
Ortografía y signos de puntuación
Informes de laboratorio
Anteproyecto: Descripción y estructura de los apartados del anteproyecto – marco conceptual – justificación – problema de investigación
Tipologías textuales
Falta de atención y concentración a la hora de escribir
Aspectos gramaticales de un texto escrito
Estructura del artículo científico
Tipos de investigación (investigación acción)
Presentaciones orales (presentación de diapositivas, estrategias cognitivas de lectura, utilización de conectores, ortografía en el “Power Point”)
Motivación para leer y escribir
Identificación de la intencionalidad y propósito del escritor
Elaboración de planes de escritura
Uso indiscriminado de deícticos

Casos de seguimiento. Los casos de seguimiento son una modalidad de tutoría que requiere de un proceso continuo a lo largo del semestre, a este se llega de varias maneras: como una búsqueda personal del tutorado que quiere mejorar en aspectos de la lengua y la disciplina, después de una realimentación con los tutores sobre el resultado de las pruebas diagnósticas y a través de los acuerdos con los docentes de las disciplinas, quienes al asignar una tarea que se debe realizar en proceso a lo largo del semestre, solicitan o sugieren al estudiante asistir a GRACA para que se acompañe en el desarrollo de la tarea.

Cuando la solicitud la hace el estudiante en un acuerdo personal con el Grupo de Apoyo de su Facultad o programa, los tutores diseñan talleres específicos según las necesidades de cada caso y con tareas y textos que los estudiantes aportan. En estos casos,

a través de tutorías personalizadas se acompaña al estudiante con sus tareas académicas en proceso durante el semestre. Cuando el seguimiento está articulado con una asignatura, el tutorado lleva sus avances y sobre ese trabajo se realiza la tutoría. En palabras de un tutor, el caso de seguimiento se distingue por lo siguiente:

En la modalidad de casos de seguimiento, en primer lugar, se realiza un acuerdo escrito con el estudiante que manifestó comenzar un proceso en GRACA. En él, se fijan los tutores, un día y una hora a la semana, para garantizar la atención a lo largo del semestre y así poder percibir la evolución del tutorado. A diferencia de las asesorías, los estudiantes que desean un seguimiento, inicialmente realizan una prueba diagnóstica con el fin de evidenciar cualidades y dificultades en los procesos de escritura y comprensión de textos. Los tutores revisan la prueba e identifican los temas en los que el estudiante necesita reforzar. Se hace uso de talleres realizados por los tutores y coordinadores del Grupo y se trabaja con textos propios del estudiante. Se emplean también las estrategias de lectura en voz alta y las preguntas guía, entre otras, con el objetivo de facilitar la apropiación de conocimientos y estrategias para mejorar las competencias de lectura, escritura y oralidad, además que buscan concientizar al tutorado sobre los procesos que implican estas labores. (Comunicación personal, tutor de lenguaje, 2017)

A continuación se muestra un ejemplo de reporte de caso de seguimiento:

Caso de seguimiento Facultad de Salud

Fecha de inicio: 22 de febrero 2017

Programa académico y semestre: Fonoaudiología - II semestre.

Tipo de remisión: voluntaria.

Tutor(es) encargado(s): _____

Breve descripción del caso: La tutorada decidió iniciar Caso de Seguimiento por voluntad propia, luego de haber asistido al espacio en períodos anteriores. Durante el semestre se realizaron 6 sesiones de tutorías más la sesión 0 en la que respondió una encuesta metacognitiva. Los temas tratados fueron lectura literal e inferencial, estrategias de compren-

sión, escritura de resúmenes y estrategias para el aprendizaje de anatomía humana. Las tutorías estaban compuestas por talleres teórico-prácticos y, para las revisiones de textos, se ponía en práctica la estrategia de lectura en voz alta. Cabe resaltar que en todo el proceso de Caso de Seguimiento se emplearon textos de la carrera de la estudiante, con el fin de analizar los temas vistos en un contexto académico real y favorecer la construcción de sentido en su disciplina. La tutorada mostró un progreso en la síntesis de información, la lectura a nivel inferencial y la comprensión de algunos textos de la disciplina. Sin embargo, se le sugirió continuar el proceso el siguiente semestre y la estudiante aceptó.

Tutoría grupal. Es la tutoría que se realiza con un grupo de estudiantes en torno a un tema específico.

Intervenciones grupales. Son aquellas actividades que se llevan a cabo en un salón de clase dada la invitación o concertación de cita realizada con los docentes. También se incluyen las presentaciones que se hacen en el marco de las inducciones a estudiantes de primer semestre.

Intervención en las asignaturas. Esta es una de las actividades que ha consolidado el funcionamiento de los Grupos a partir de las decisiones curriculares tomadas por los programas y las Facultades como Ingeniería, Ciencias y Trabajo Social, y por los docentes de los demás programas y Facultades, quienes por decisión propia o como resultado de la formación adquirida en el diplomado *La lectura y la escritura en el aula universitaria*, han incluido en sus asignaturas actividades de comunicación, lo que implica que los docentes incluyen la lectura y la escritura con función epistémica. Para desarrollar estos cursos, cada semestre los docentes, junto con el equipo docente GRACA y los tutores de cada Facultad o programa, diseñan el trabajo en el aula. Los tutores realizan los talleres y acompañan al docente; fijadas las tareas que se desprenden de dichas actividades, los tutores siguen acompañando en tutorías a los estudiantes hasta la culminación de la tarea.

En la Figura 17 se sintetiza el proceso de acompañamiento a los cursos por parte de GRACA.

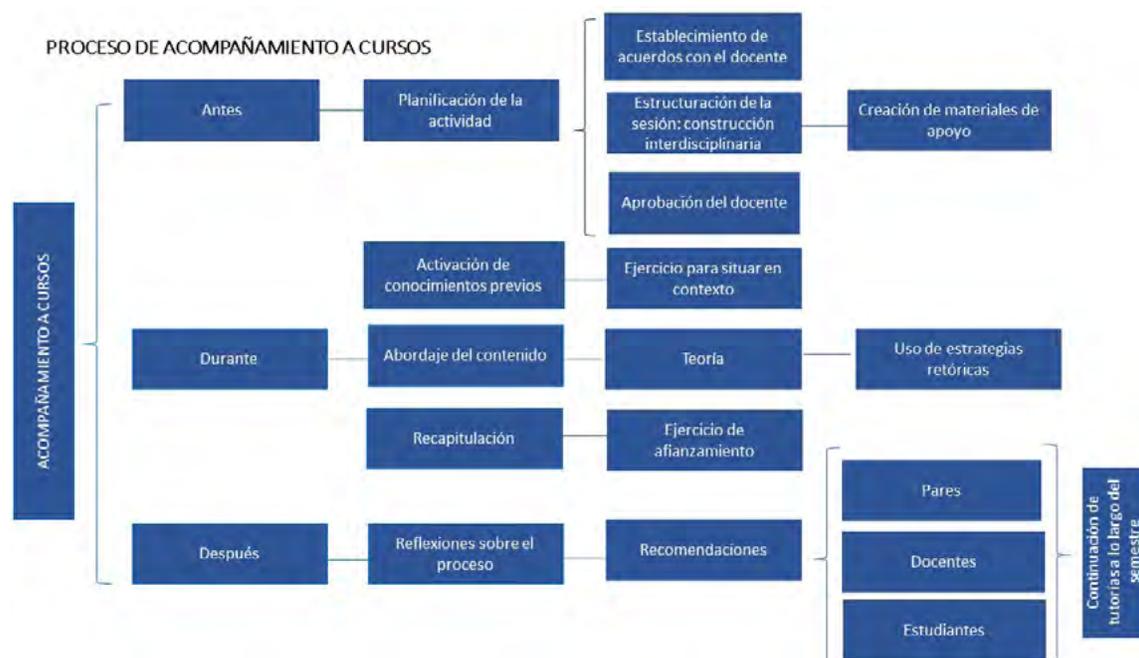


Figura 17. Proceso de acompañamiento a cursos.

Fuente: Castro y Arredondo (2018).

Otras actividades

Además de las actividades de orden académico descritas, los Grupos realizan acciones complementarias en pro de la cultura académica, algunas por iniciativa propia, como actividades de difusión, y otras por solicitud de las facultades a las que pertenecen. Ejemplo de ello son las actividades culturales como concursos de poesía, concurso de cuento corto, Semana de la Ingeniería, Simposio de Salud, Festival de la Cultura GRACA (Gracafest), entre otras.

Seguimiento al trabajo de los GRACA¹

Cada GRACA tiene un correo institucional a través del cual se establecen todas las comunicaciones necesarias. Inicialmente, en el Drive de cada uno de estos se crearon carpetas para compartir distintos materiales entre los que se encontraban unas rejillas que permitían a los tutores ubicar detalles sobre las actividades que ejecutaban todos los días. Para recoger esta información, se diseñaron distintas rejillas, que se describen a continuación:

a) Rejilla de descripción de asesorías: Este formato se diseñó en Excel y se tenía una hoja de cálculo por cada mes de atención de los tutores. En esta rejilla se registraban los detalles relacionados con las asesorías grupales o individuales que hacían los tutores diariamente. El formato tenía columnas en las que se ubican datos como la fecha de atención, el nombre del estudiante, el motivo de la consulta, el programa académico, el nombre del tutor que hace la asesoría, la descripción detallada de las sesiones y los acuerdos a los que se llegaba en cada una de estas.

Las columnas de registro relacionadas con los detalles de cada asesoría eran fundamentales para los docentes coordinadores del proyecto de los GRACA, puesto que permitían identificar las características

del trabajo adelantado por los tutores, conocer las estrategias de acompañamiento que ponían en juego en cada sesión, entre otros datos importantes que se tenían en cuenta para diseñar las sesiones de capacitación grupal que se ejecutaban de manera periódica. A su vez, este insumo era fundamental para los tutores para consultar las estrategias que se habían trabajado con un mismo estudiante que acudía varias veces a recibir apoyo.

b) Rejillas de otras actividades: Este formato tenía las mismas características del anterior, pero se usaba para registrar los detalles de actividades distintas a las tutorías, que llevaban a cabo los tutores; ejemplo de ellas eran: reuniones de coordinación, difusión del grupo en cada Facultad, diseño de material de apoyo para las asesorías, capacitaciones en el interior de los Grupos, entre otras. Este registro también era importante puesto que los tutores no solo destinaban horas de su trabajo a las tutorías para los estudiantes, sino que existían diversas actividades asociadas a ello que también requerían una dedicación horaria significativa.

Disponer de las rejillas descritas de manera digital y en una plataforma a la que tanto los tutores como los docentes coordinadores podían acceder en cualquier momento representaba una gran ventaja, puesto que gracias a estos instrumentos se podía hacer el seguimiento sobre las horas de trabajo de cada tutor y el tipo de trabajo que adelantaba. Uno de los docentes coordinadores del proyecto hacía la supervisión de lo consignado en las rejillas de cada Facultad con una frecuencia semanal y esto se confrontaba con los productos presentados por los tutores y con los registros de firmas de asistencia que se manejaban para las tutorías.

Sin embargo, disponer de toda esta información en archivos que no contaban con condiciones de seguridad óptimas era riesgoso y no eran fácilmente manejables para efectos de investigación. Por estas razones, se diseñó la plataforma Graca.site en la que los tutores registran sus tareas, dan razón de su cumplimiento y describen cada una de las tutorías e intervenciones en el aula. De las rejillas descritas se conservan las clasificaciones de actividades y el

¹ La redacción de las características de los registros se hizo en tiempo pasado, debido a que actualmente se cuenta con una plataforma diferente (Graca.site), que cuenta con mayores niveles de seguridad de la información.

contenido y proceso de registro en general, pero con condiciones tecnológicas más funcionales y seguras.

Las reuniones técnicas y las capacitaciones son otras formas de hacer seguimiento al trabajo de los tutores, ya que, para el éxito y evolución del programa, el acompañamiento constante del equipo coordinador de docentes brinda seguridad a los tutores (Figura 18).



Figura 18. Reunión de parte del equipo fundador de GRACA 2014-2015.

Fuente: archivo propio.

Capítulo 8

IDENTIDAD Y TRAYECTORIA DE CADA UNO DE LOS GRACA

Como se explicó en los capítulos anteriores, los Grupos surgieron del trabajo interdisciplinario entre los docentes de Lenguaje y los docentes de las áreas que tomaron el diplomado *La lectura y la escritura en el aula universitaria*, curso del Programa de Cualificación Docente que pertenece a la Dirección Académico Curricular de la Vicerrectoría Académica.

Desde el 2014 hasta el 2018 los Grupos han evolucionado de manera diferente, ya que su creación depende de la voluntad de cada programa o Facultad, pero su crecimiento y desarrollo se dan en la medida en que los docentes de las Facultades implementen asignaturas con lectura y escritura en las disciplinas; solo así los estudiantes se darán cuenta de las dificultades que tienen y aprenderán que construir conocimiento a través de los textos escritos es un ejercicio sociocultural y no una actividad solitaria.

En estos cuatro años se han abierto los Grupos de las Facultades de Ingeniería, Salud, Ciencias Naturales y Exactas, Artes Integradas, Administración y de los programas de Sociología y Trabajo Social.

A continuación se muestra el trabajo que ha realizado cada Grupo y lo que este ha representado en acompañamiento a estudiantes y docentes en pro de la lectura, la escritura y la comunicación académica en la Universidad.

GRACA de la Facultad de Ingeniería

En las Figuras 19 y 20 se presentan el logo GRACA Ingeniería y algunos de los primeros tutores con los que contó ese Grupo.



Figura 19. Logo GRACA Ingeniería.

Fuente: Adaptado de PQS Perú (2016).



Figura 20. Equipo fundador de GRACA Ingeniería, año 2014.

Fuente: Archivo Proyecto GRACA.

Construcción y consolidación

El Grupo GRACA de la Facultad de Ingeniería inició actividades en el segundo semestre de 2014 con tres monitores: dos de ingeniería y uno de lenguaje. Actualmente participan ocho tutores: cuatro con formación en ingeniería y cuatro con formación en lenguaje, con una dedicación de veinte horas semanales por tutor para realizar el trabajo. Este Grupo siempre ha contado con el apoyo y acompañamiento de un docente de la Facultad. En un principio, el interés por parte de las directivas de la Facultad estuvo centrado en la cobertura que tuviera el Grupo en términos del número de estudiantes que consultaban y el número de cursos en los que se brindaba apoyo. Por ello, fue necesario discutir con las autoridades de la Facultad que se trataba de una experiencia que necesitaba del compromiso de los docentes, ya que

solo si se usa la lectura, la escritura y la oralidad en el aula con función epistémica los estudiantes se enfrentarán a sus tareas de escritura y precisarán de los apoyos que GRACA les brinda. Así, con el Grupo de la Facultad de Ingeniería se comenzó a transformar la cultura académica que consideraba que las prácticas comunicativas no tienen que ver con la formación de los estudiantes en el aula, por una comunidad de estudiantes y docentes que asumen que leer, escribir, hablar y comunicarse tiene que ver con la construcción de conocimiento y con la formación del profesional.

Actividades para iniciar el semestre

Al inicio de cada semestre, se les envía un correo a los directores de programa para que informen a profesores y a estudiantes sobre la apertura del Grupo. En los cursos en donde el Grupo es invitado, se hace una presentación del GRACA. Con los profesores que se interesan en utilizar el Grupo se coordinan actividades, y se ha venido ofreciendo apoyo en diferentes tópicos como: manejo de normas APA, citación y plagio, conectores lógicos, acentuación, puntuación, construcción del resumen, entre otros.

Actividades durante el semestre

Como se aprecia en la Tabla 10 en la página siguiente, los estudiantes de Ingeniería solicitan en su mayoría **tutorías individuales**; es decir, la tutoría en la que el estudiante solicita una cita con los tutores para revisar tareas puntuales.

En segundo lugar, los estudiantes asisten en mayor cantidad a las **tutorías en grupo**, que se realizan cuando la tarea debe ser desarrollada por un grupo de estudiantes. Es importante resaltar que cuando la tarea es grupal solo se brinda la asesoría si todos los integrantes del Grupo asisten a la tutoría; esto se debe al carácter formativo de GRACA. Los estudiantes deben asumir cambios en la cultura académica, lo que implica la responsabilidad por la tarea, el trabajo colaborativo y el objetivo que se centra

en brindar estrategias de aprendizaje al estudiante y esto se logra si todos se hacen responsables de la tarea.

En relación con los **casos de seguimiento**, en la Tabla 10 se muestra que 56 estudiantes han seguido un proceso en la construcción de sus tareas. Es decir, han asistido más de una vez al Grupo; muchos de estos casos tienen que ver con los trabajos de grado o de investigación.

Las actividades del Grupo se resumen en la Tabla 10.

Tabla 10. Atención a estudiantes en las diferentes modalidades en GRACA Ingeniería (2014-2018).

Ingeniería					
Pruebas de diagnóstico	Tutorías	Casos de seguimiento	Intervenciones en el aula	Saber Pro	Grupales
751	619	56	845	129	216
Total de estudiantes atendidos = 2616					

En la Tabla 11 se muestran las consultas más comunes de los estudiantes de Ingeniería.

Tabla 11. Consultas de los estudiantes de Ingeniería.

Uso de citas y de voces expertas
Jerarquización de ideas y redundancia
Coherencia y cohesión
Ortografía y signos de puntuación
Anteproyecto: Descripción y estructura de los apartados del anteproyecto – marco conceptual – justificación – problema de investigación
Tipologías textuales
Aspectos gramaticales de un texto escrito
Tipos de investigación (investigación acción)
Motivación para leer y escribir
Identificación de la intencionalidad y propósito del escritor
Elaboración de planes de escritura

En relación con las **pruebas de diagnóstico**, como ya se dijo en el capítulo anterior, estas se comenzaron a hacer para dar a conocer el Grupo por parte de los estudiantes y los docentes en sus inicios. Ahora las pruebas se hacen para evaluar las competencias

de entrada de los estudiantes y plantear con los docentes, desde los primeros semestres, el tipo de actividades que se pueden adelantar en los cursos en pro de la inclusión de los procesos de lectura y escritura.

Como otra forma de dar a conocer el Grupo, los tutores convocan de manera voluntaria a una **simulación de la prueba Saber Pro** que presentan los estudiantes que están próximos a realizarla. Así, contribuyen a que los participantes se familiaricen con pruebas de comprensión de lectura y producción escrita. En Ingeniería esta preparación para las pruebas se hace de manera extracurricular y los estudiantes asisten a ella voluntariamente.

Las intervenciones en el aula son talleres que se empezaron a hacer como actividades de promoción, ahora cada vez más los docentes invitan a los tutores al aula para que dirijan los talleres y para concertar un trabajo de seguimiento a las tareas del semestre. En estos casos, el docente incluye en su evaluación la asistencia y revisión de los trabajos en GRACA, para ello los tutores ponen un sello del Grupo a los trabajos, cuando los docentes lo solicitan.

Actividades en pro de la cultura académica

Para posicionarse en la facultad como un espacio académico formal, el Grupo de Ingeniería ha utilizado como estrategia la participación en las diferentes actividades que allí se organizan o aquellas que se programan con la Vicedecanatura Académica de la Facultad para activar la conciencia sobre la importancia del lenguaje en el mundo académico. Entre las actividades se pueden destacar:

Participación en la Semana de la Ingeniería

El Grupo coordina un espacio en el que la comunidad universitaria puede conocer su existencia y las actividades que realiza. En el marco de esta actividad se llevan a cabo juegos y concursos con temas relacionados con el lenguaje académico, el lenguaje poético y profesional.

Pruebas de diagnóstico a los estudiantes de la Facultad

Es un diagnóstico en comprensión de lectura y escritura. Este ejercicio, que fue ideado por los tutores de esta Facultad, se realiza mediante el siguiente proceso: los estudiantes presentan las pruebas a través del Campus Virtual; posteriormente, los tutores las corrigen y clasifican a los estudiantes según los resultados obtenidos que se les envían junto con la recomendación para asistir al Grupo, según la clasificación hecha. Esta actividad ha permitido un posicionamiento y un reconocimiento del Grupo y se ha tomado como actividad común para los demás GRACA. De igual forma, semestralmente se programan actividades conducentes a incrementar la participación de los estudiantes.

Intervenciones en los cursos

En algunos cursos se ha dado apoyo en la realización de actividades; por ejemplo, si el profesor tiene planeado que en algún momento del semestre los estudiantes van a elaborar un resumen, entonces el Grupo brinda apoyo, dando orientaciones para su elaboración y hace seguimiento a este proceso. Esta actividad se ha seguido desarrollando hasta la actualidad.

Festival de la Cultura Académica GRACA - "Gracafest"

Esta actividad integra a los Grupos en un día especial en las dos sedes de la universidad en Cali. Los Grupos acuerdan y preparan una serie de actividades lúdicas relacionadas con la comunicación en las disciplinas. En ellas participa de manera espontánea la comunidad universitaria. El objetivo de esta actividad, además de dar a conocer el trabajo de los Grupos, es sensibilizar a la comunidad académica frente al uso del lenguaje.

Transformaciones

La creación del GRACA de Ingeniería no solo ha ayudado a los estudiantes que asisten al mismo, sino que los tutores han crecido académicamente. Ha habido transformación en los mismos procesos de escritura de los tutores que afirman: "hay proceso

de disciplina y autorregulación, crecimiento personal y maduración". Inicialmente, las motivaciones de los profesores para enviar a los estudiantes al Grupo surgieron de la necesidad de que los estudiantes construyeran un buen anteproyecto de trabajo de grado; a medida que docentes y estudiantes se forman ha crecido la motivación por GRACA y con este apoyo cada día se suman más docentes que incluyen la lectura y la escritura en sus asignaturas. Además, las presentaciones del Grupo sorprenden también a los profesores, quienes en ocasiones se han convertido en tutorados para recibir acompañamiento en sus proyectos de escritura de tesis de posgrado o de artículos científicos.

Tabla 12. Programas acompañados en la Facultad de Ingeniería.

Programas atendidos en la Facultad de Ingeniería
Ingeniería Topográfica
Ingeniería Industrial
Lic. Educación Básica
Ingeniería de Materiales
Física
Ingeniería Sanitaria
Ingeniería Eléctrica
Ingeniería Química
Total de docentes = 45

En la Tabla 12 se muestran los programas de Ingeniería que trabajan con GRACA y el número de docentes que con sus asignaturas coordinan el trabajo de comunicación en sus aulas. Esta participación decidida del cuerpo docente es la que ha hecho que el Grupo de Ingeniería se haya desarrollado y alcanzado el nivel de servicios que tiene hoy.

Finalmente, es importante destacar la integración y responsabilidad que alcanzan los tutores, quienes comprenden el potencial del impacto del Grupo y han contribuido a mejorar el espacio de trabajo, el aprendizaje y el desarrollo personal (Figura 21).



Figura 21. Tutores de Ingeniería.

Fuente: Archivo Proyecto GRACA.

GRACA de la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas

En las Figuras 22 y 23 se presentan el logo GRACA de la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas y algunos de los primeros tutores con los que contó ese Grupo.



Figura 22. Logo GRACA Ciencias.



Figura 23. Tutores de ciencias y de lenguaje, parte del equipo creador de GRACA Ciencias.

Fuente: Archivo Proyecto GRACA.

Construcción y consolidación

El Grupo de la Facultad de Ciencias inició actividades en el segundo semestre de 2015 por iniciativa de las directivas de la Facultad. Al principio tuvo muchas dificultades en términos de la conformación del equipo de tutores, pues en esta Facultad no había profesores que hubieran tomado el diplomado de *Lectura y escritura en el aula universitaria*, lo que se constituyó en un gran reto para los tutores, quienes realizaron un trabajo muy fuerte para despertar el interés de los profesores y de los estudiantes.

Durante este proceso de consolidación se ha contado siempre con el apoyo de los otros Grupos y se han empleado las estrategias exitosas que ellos han implementado como es el caso del saloneo y el Festival de Ortografía. En este proceso ha sido valioso el aporte que han hecho los Asistentes de Docencia de la Facultad, puesto que ellos les solicitan a los estudiantes que los trabajos tengan el sello del Grupo para constatar la asistencia a la asesoría. Sin embargo, en algunas ocasiones los estudiantes solo visitan el Grupo por cumplir con el requisito y esa oportunidad es aprovechada para que lo conozcan y se decidan a frecuentarlo.

Actividades para iniciar el semestre

Al inicio de cada semestre se les envía un correo a los directores de programa para que informen a profesores y a estudiantes sobre la apertura del Grupo. El Decano y la Vicedecana de la Facultad propusieron que el Grupo iniciara sus actividades haciendo una prueba diagnóstica de lectura con los estudiantes de primer semestre para posteriormente hacerles un seguimiento. El proceso de diseño, aplicación y calificación de la prueba permitió la integración del Grupo. Al igual que los demás Grupos, Ciencias realiza actividades de saloneo, contacto con docentes, correos a directores de programa y docentes, preparación y ejecución de talleres de difusión.

Actividades durante el semestre

Las actividades del Grupo se resumen en la Tabla 13.

Tabla 13. Atención a estudiantes en las diferentes modalidades de tutoría en GRACA Ciencias (2015-2 a 2018).

Facultad de Ciencias Naturales y Exactas								
Progra- ma de diag- nóstico	Pruebas de diag- nóstico	Tutoría	Casos de segui- miento	Inter- vencio- nes en al aula	Docen- tes	Saber pro	Tutorías grup- ales	Funcio- narios
5	256	448	9	23	25	143	390	23
Total de estudiantes atendidos = 1269								

Como se aprecia en la Tabla 13, los estudiantes de Ciencias solicitan en su mayoría **tutorías individuales**, pero, por las condiciones de trabajo en su Facultad —donde la investigación se realiza en equipo— se equilibra la cantidad de estudiantes en **tutorías grupales**; estas tutorías se hacen sobre los informes de laboratorio y de prácticas que es el mayor trabajo de escritura de los estudiantes en esta facultad. En la Tabla 14 se observan las consultas más comunes de los estudiantes de Ciencias.

Tabla 14. Consultas más comunes de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas.

Consultas de los estudiantes de ciencias
Anteproyecto de grado
Anteproyecto de maestría
Apartados del informe de laboratorio
Asesoría de apartado de discusión
Asesoría Informe Química I
Bases de datos
Carta de motivación
Diapositivas seminario
Elaboración de informes
Escritura de reseña
Informes de Química
Informes de Física
Informes de laboratorio
Introducción elaboración de informes
Planteamiento del problema - Anteproyecto
Presentación de sustentación de tesis
Revisión anteproyecto de grado
Revisión de introducción de trabajo de grado

Cont.

Consultas de los estudiantes de ciencias

Revisión de planteamiento del problema
Revisión discurso sustentación de tesis
Revisión informe, abstract y diapositivas
Presentación seminario

En relación con los **casos de seguimiento**, en la Tabla 13 se aprecia que solo nueve estudiantes han seguido un proceso personal de tutoría en esta facultad. Estos tutorados deciden asistir al Grupo de manera autónoma para mejorar algunos aspectos de su comunicación, esto quiere decir que no han sido remitidos por ningún profesor y esto establece una diferencia entre ellos y los estudiantes que acuden porque se está haciendo acompañamiento en una asignatura, acordado con un profesor.

Los estudiantes de Ciencias tienen un gran volumen de escritura de informes, cada programa tiene sus laboratorios y talleres, los estudiantes acuden a las tutorías en los primeros semestres para elaborar y revisar estos textos. En los semestres avanzados, los estudiantes buscan apoyo para la elaboración de sus trabajos de grado o los artículos que se les exige para su graduación.

Las intervenciones en el aula son talleres que se empezaron a hacer como actividades de promoción; sin embargo, actualmente son una estrategia de acompañamiento a los docentes en el aula. Estos invitan a los tutores para que desarrollen talleres relacionados con las temáticas del curso y asignan tareas de lectura y escritura que se deben construir a lo largo del semestre y que requieren un seguimiento por parte de GRACA. La asistencia de los estudiantes a las tutorías hace parte de la calificación que asignan los docentes en el curso; esta estrategia ha sido fundamental para fomentar la participación de los estudiantes en el trabajo con el Grupo y esto está directamente relacionado con el crecimiento del mismo.

Las pruebas de diagnóstico se realizan a los estudiantes de primer semestre y evalúan las competencias de lectura, escritura y comunicación con las que ingresan, al igual que el Grupo de Ingeniería; con los resultados de ellas se invita a los estudiantes para que acudan al Grupo. Este ejercicio y el hecho de que

en Ciencias, al iniciar la carrera, los estudiantes elaboran de manera constante informes de laboratorio y de prácticas, motiva la constante consulta de estos.

Intervenciones en los cursos. Este Grupo tiene contacto constante con algunos profesores de los cursos, que al programar sus actividades incluyen una o varias intervenciones de los tutores en sus asignaturas y a partir de estas intervenciones los estudiantes acuden al Grupo para la revisión de las tareas. En la Tabla 15 se presentan los cursos que se han acompañado desde este Grupo.

Tabla 15. Asignaturas acompañadas en la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas.

Asignaturas acompañadas por gracia ciencias
Anteproyecto
Anteproyecto de grado
Anteproyecto de maestría
Biología Celular
Biología General
Biología Vegetal
Bioquímica II
Bioquímica
Física III
Laboratorio de Biología Celular
Laboratorio de Biología General
Laboratorio de Física
Laboratorio de Química Analítica
Laboratorio de Química Inorgánica
Laboratorio de Química Orgánica
Laboratorio de Física III
Laboratorio Química I
Laboratorio Química II
Laboratorio Zoología de Invertebrados
Química Analítica
Química I
Química Orgánica
Trabajo de grado

Interdisciplinariedad

La interdisciplinariedad en GRACA Ciencias es más evidente que en los demás Grupos debido a la especificidad y la interrelación de las disciplinas que la componen. Para cada disciplina hay una variante en el informe de laboratorio, en la manera de estructurar

el texto, en la manera de decir; por ello, en GRACA Ciencias el grupo de tutores está conformado por estudiantes de las distintas disciplinas de la Facultad, lo que beneficia su formación como tutores en la medida en que comprenden, como se evidencia en el siguiente comentario, la naturaleza de las ciencias, al poner su saber en contacto con los otros, lo que le brinda mayor claridad a su conocimiento y les enseña tanto las diferencias como los puntos de encuentro entre las disciplinas:

De atender tutorados de otras áreas aprendí no solo de sus áreas y del valor que tienen, sino que, además, te das cuenta que incluso en Ciencias cada disciplina tiene su acuerdo, su forma particular de escribir, que sus métodos de estudio de las diferentes partes de la naturaleza son adaptados a necesidades específicas; no es fácil estudiar la biología desde un enfoque físico, por lo menos no hubiera sido fácil en sus inicios, o convertir en un objeto matemático a un organismo vivo, estas bases diferentes hacen que los textos en esencia sean diferentes. (Comunicación personal, tutor de Física, 2017)

En la Tabla 16 se observan los programas académicos de la Facultad de Ciencias que trabajan con GRACA y el número de docentes que con sus asignaturas se vinculan a él.

Tabla 16. Acompañamientos en asignaturas y a docentes en la Facultad de Ciencias Naturales y Exactas.

Programas académicos y docentes de la facultad de ciencias atendidos
Química
Licenciatura en Matemáticas y Física
Física
Tecnología Química
Biología
Docentes = 25

Actividades en pro de la cultura académica

Dentro de las actividades que destacan a GRACA Ciencias está el Concurso de Ortografía; de igual

manera, se han realizado talleres para el personal administrativo de la Facultad y se participa activamente en el Gracafest. Así como el Grupo de Ingeniería, Ciencias realiza un Festival del Día del Idioma.

Transformaciones

Es importante resaltar que GRACA Ciencias ha evolucionado de manera diferente a los demás Grupos. Empezó por la voluntad expresa de la dirección de la Facultad; los tutores hicieron un fuerte trabajo para que los docentes les abrieran las puertas de su aula y los estudiantes entiendan y acepten que necesitan apoyo. A diferencia de la mayoría de los otros Grupos, los docentes han llegado al Diplomado para

cualificarse al entender, a través de los tutores, que se deben formar para cambiar las concepciones y metodologías al incluir la lectura y la escritura en el aula. Se puede decir que GRACA Ciencias ha crecido gracias al trabajo de los tutores (Figura 24) y al apoyo de las autoridades de la Facultad. En este momento, las transformaciones curriculares han incorporado a GRACA como un elemento fundamental para la formación de los estudiantes.

Los estudiantes consideran que GRACA les brinda claridad y conciencia sobre las tareas de escritura para sus ensayos, informes y trabajos de grado (Tabla 17), que son los textos más utilizados para sus tareas.

Tabla 17. Comentarios de los tutorados sobre apoyos en trabajos de grado.

Describe con sus propias palabras qué aportó gracia a su desarrollo personal y académico
La asesoría me ayudó a conocer mejor los apartados del informe
Me permitió darme cuenta de los errores que cometo al escribir
En la redacción de trabajos e informes, me ayudó la vista objetiva de los tutores
Me ayudó mucho a saber en qué estaba equivocado y a mejorar mi nivel académico
GRACA es un espacio de apoyo para mí, en el cual he podido mejorar mis habilidades de lectura y escritura y puedo producir diferentes tipos de texto
GRACA me da tranquilidad a la hora de exponer
He aprendido a pensar críticamente y a mejorar mi redacción de textos
He aprendido mucho de redacción y cosas de español que debí aprender en el colegio
En concreto, el uso de conectores y los signos de puntuación
Realizó correcciones pertinentes en la escritura de mi anteproyecto de trabajo de grado
Desarrollo de criterio de análisis. Me facilitó entender textos complicados y perder un poco el miedo
Aportó ciertos aprendizajes gramaticales y mejoras en la escritura y estructura en general de cualquier texto académico
No leer de forma tan mecánica, entrar en el texto e intentar inferir de qué trata, qué punto de vista se desarrolla en el texto y qué contexto o autor interviene en el mismo
Desarrollo de la estructura del documento y ayudar a enfocarnos en lo que realmente es relevante en nuestro proyecto
Claridad para redactar de una mejor forma las ideas, manejo de ortografía y conectores
En las dos clases que llevo, me ha ayudado a mejorar mi forma de expresión y cómo se colocan las tildes, según los acentos de las palabras
Organizar mejor las ideas. Mejorar la forma de expresarme. Ser coherente de lo que significa y es la escritura
Deberían implementar este recurso desde los primeros semestres y de alguna manera fomentarle al estudiante la importancia de estas asesorías y del manejo de Mendeley. Extender el tiempo de cada sesión o aumentar el número de sesiones por semana
Me ayudaron a ser consciente de mis errores gramaticales y me aconsejaron para mejorar en mis próximas redacciones
Nos ayudó de gran manera en la escritura del anteproyecto, nos dimos cuenta de nuestras falencias y también nos proporcionaron asesoría de cómo mejorar
Grupo de Apoyo a la Cultura Académica me ayudó a aclarar mis ideas acerca de la estructura del resumen

Cont.

Describe con sus propias palabras qué aportó gracia a su desarrollo personal y académico

GRACA fue una herramienta de mucha ayuda para perfeccionar tanto mis conocimientos como mi trabajo en cuestión
En cuanto a lo académico me enseñó a darle buen uso a una serie de comas que estaba utilizando de más
En lo personal fue gratificante que me hiciera sentir mis capacidades al leer y escribir
Aclaración de dudas acerca de mi trabajo, la asesoría me ayudó a ser más consciente en mis escritos y a no cometer plagio
El día de hoy supe que no seguí bien la estructura de un resumen, por lo tanto, necesito un direccionamiento más concreto con una sola línea
Se me dificultó llegar al horario acordado, entonces tuve que cambiar de tutor y se encontraron más inconsistencias
Como grupo de apoyo está presto a ayudar a los estudiantes en el desarrollo de sus diferentes trabajos, permitiendo la amplitud en el desarrollo universitario y a futuro en la profesión
El aporte fue muy valioso, ya que muchas veces no sabemos realizar trabajos y no tenemos a quién consultar las dudas y GRACA es un espacio el cual te ayuda a entender tus propios textos y te dan datos los cuales te pueden ayudar
Me ayudó a caer en cuenta de mis errores y me aportó ideas para mejorarlas
GRACA me apoyó en mi proceso de escritura para realizar mi resumen, también me motivó a poner más atención en lo que escribo
Me facilitó la comprensión de los textos
Me ayudó a comprender un poco mejor las lecturas de la clase
GRACA apoya al crecimiento personal y académico dentro del ámbito universitario
Me ayuda a mejorar mis habilidades de escritura y orales en inglés
Me sirvió mucho puesto que gracias a este programa fortalecí conocimientos que estaban endeble en mí
GRACA ayuda a mejorar mis procesos de lectura, por tanto, optimizo tiempo el cual puedo usar en otros trabajos o en mí
GRACA es un programa fundamental y necesario que nos facilita la comprensión en cuanto a lo académico y nos introduce al campo del saber. Las expectativas son muchas en cuanto a lo que ofrece GRACA
Saber cómo debo hacer un trabajo como debería entregarlo
Me ayudó a reflexionar de los temas tratados donde estaba mal y corregir. Les agradezco por esa ayuda
Estudiar con mayor atención los autores y textos tratados. También el contenido de mis textos. Supongo que me va a ir bien, ayuda bastante
Me ayuda a mejorar mis habilidades de escritura y orales en inglés
Me facilitó la comprensión de los textos
Me ayudó a comprender un poco mejor las lecturas de clase
GRACA apoyó a mi crecimiento personal y académico de ámbito universitario
Me parece que es un espacio agradable para actividades académicas
Pienso que GRACA era un espacio que necesitaba la facultad
GRACA aportó un espacio que ayudó a la realización de diferentes actividades académicas



Figura 24. Equipo GRACA Ciencias Naturales y Exactas.

Fuente: Archivo Proyecto GRACA.

GRACA de la Facultad de Ciencias de la Administración

En las Figuras 25 y 26 se presentan el logo del Grupo de la Facultad de Ciencias de la Administración y los tutores fundadores de este.



Figura 25. Logo GRACA Administración.



Figura 26. Organizadores GRACA Administración.

Fuente: Archivo Proyecto GRACA.

Construcción y consolidación

El Grupo de la Facultad de Administración inició actividades en el segundo semestre de 2015. Su consolidación ha sido muy difícil ya que la Facultad, al contrario de las de Ciencias e Ingeniería, no ha construido una estrategia diferente al apoyo de GRACA; es decir, son pocos los docentes que incluyen la lectura y la escritura en las asignaturas, así que la consolidación del Grupo ha dependido directamente de la dinámica que los tutores establezcan para darse a conocer.

En la actualidad, las estrategias de difusión del Grupo son: presentación general de su funcionamiento en las pantallas informativas de la Facultad y presentaciones en los cursos por parte de los tutores, en las que se proponen talleres para dinamizar la participación de los estudiantes e invitarlos a acudir al Grupo.

Otro aspecto fundamental para la consolidación del grupo ha sido el carácter descentralizado de los GRACA, porque su trabajo se contextualiza en cada Facultad, aunque con unos parámetros comparables que permiten que se comparta información, actividades y estrategias. En este sentido, entre el Grupo de Administración y el de Salud se ha presentado una buena articulación y se han realizado actividades conjuntas en la sede que comparten, respetando las diferencias que hay entre las distintas disciplinas.

Actividades durante el semestre

Algunas de las actividades de este Grupo son las mismas que se han descrito en los anteriores: tutorías personalizadas y grupales, casos de seguimiento, preparación para pruebas Saber Pro.

Tabla 18. Servicios prestados por la Facultad de Administración entre el 2015 y el 2018.

Facultad de administración				
Pruebas de diagnóstico	Tutoría	Casos de seguimiento	Saber Pro	Grupales
597	198	51	162	216
Total estudiantes atendidos = 1224				

En la Tabla 18 se muestra que la mayor cantidad de tutorías se realizan de manera grupal, seguidas de las individuales y hay un grupo de 51 estudiantes que han asistido como casos de seguimiento; es decir, las difusiones y las pruebas han dado como resultado un buen número de estudiantes que, preocupados por mejorar su comunicación, han asistido por un periodo consecutivo al Grupo por iniciativa propia. En la Tabla 19 se presentan los programas atendidos desde el Grupo.

Tabla 19. Programas atendidos en la Facultad de Administración.

Programas atendidos en la Facultad de Administración
Administración de Empresas
Ciencias de la Administración
Contaduría Pública
Comercio Exterior

Interdisciplinariedad

Este proceso ha sido lento en esta Facultad ya que los horarios de los estudiantes y la carga académica les impide dedicar muchas horas al Grupo. A pesar de ello, en la actualidad se cuenta con un tutor egresado de Contaduría Pública y ahora estudiante de Lenguas Extranjeras, que ha fortalecido y flexibilizado el trabajo interdisciplinario; en este sentido, la poca disponibilidad de horas de los demás tutores afecta poco las dinámicas del Grupo. Como se muestra en la Tabla 20, se han atendido en GRACA los tres programas de la Facultad y se han acompañado cursos de 12 docentes:

Tabla 20. Asignaturas acompañadas en la Facultad de Administración.

Asignaturas atendidas en la Facultad de Administración
Administración I
Constitución Política de Colombia
Contabilidad de la Inversión
Contabilidad General
Fundamentos de Contabilidad Financiera
Informática I
Introducción al Derecho
Política Económica
Proceso Administrativo Empresarial
Teorías de la Organización y Gestión

Principales consultas de los estudiantes

En la Tabla 21 se relacionan las principales consultas que hacen los estudiantes del Grupo de Administración.

Tabla 21. Consultas más usuales de los estudiantes de la Facultad de Administración.

Consultas de los estudiantes de la Facultad de Administración
Uso de citas y de voces expertas
Conectores
Coherencia y cohesión
Ortografía y signos de puntuación
Informes de laboratorio
Anteproyecto: Descripción y estructura de los apartados del anteproyecto – marco conceptual – justificación – problema de investigación

GRACA de la Facultad de Salud

En las Figuras 27, 28 y 29 se presentan el logo del Grupo de la Facultad de Salud, el registro fotográfico de algunas de las actividades iniciales de este y los tutores que han pertenecido a él.



Figura 27. Logo GRACA Facultad de Salud.



Figura 28. Organizadores GRACA Salud.

Fuente: Archivo Proyecto GRACA.

Construcción y consolidación

El GRACA de la Facultad de Salud fue, junto con el de Ingeniería, el primero que inició actividades en la Universidad del Valle, en el primer semestre de 2014. Como se dijo anteriormente, los Grupos nacieron en el marco de la Recreación de la política curricular como una propuesta hecha por la Coordinación de la REDLEES Nodo Universidad del Valle y por el Grupo Leer, Escribir y Pensar, para acompañar los procesos que estos mismos docentes adelantaban en el diplomado *La lectura y la escritura en el aula universitaria*.

Para el crecimiento y desarrollo del Grupo fue fundamental la participación de los docentes que cursaron el diplomado, ya que buena parte de los

talleres, intervenciones y asesorías fueron hechas en sus cursos (Tabla 22).

Tabla 22. Intervenciones en cursos de docentes de la Facultad de Salud.

Asignaturas acompañadas de la Facultad de Salud
Anatomía general
Anatomía humana general
Bases biológicas del lenguaje III
Bases moleculares de la vida (pregrado Medicina)
Bioquímica I
Competencias pedagógicas (postgrado Ciencias Biomédicas)
Dirección de trabajo de grado
Franja social en salud I
Franja social en salud II
Franja social en salud IV
Inducción práctica T.O
Introducción a la investigación
Laboratorio de biología celular
Laboratorios
Medicina macroscópica
Microbiología
Narrativas del cuidado
Prácticas profesionales
Promoción de la salud
Seminario de investigación
Corrección idiomática (Medicina)
Investigación - Fonoaudiología
Proceso educativo
Director de programa
Semiología
Práctica profesional II - Terapia Ocupacional
Rotación práctica clínica - Terapia Ocupacional
Bases biológicas del lenguaje III
Rotación práctica clínica

Actividades durante el semestre

En la Tabla 23 se presentan las actividades propias del Grupo de la Facultad de Salud y la cantidad de estudiantes que participaron en cada una de estas, entre 2014 y 2018.

Tabla 23. Servicios prestados en la Facultad de Salud (2014 a 2018-1).

Salud				
Tutoría	Casos de seguimiento	Intervenciones en el aula	Saber Pro	Grupales
578	62	769	191	449
Total de estudiantes atendidos: 2049				

En la Tabla 24 se relacionan los principales motivos de consulta de los estudiantes del Grupo de Salud.

Tabla 24. Principales consultas que realizan los estudiantes de la Facultad de Salud (2014 a 2018-1).

Consultas de los estudiantes de la facultad de salud
Uso de citas y de voces expertas
Jerarquización de ideas y redundancia
Conectores
Coherencia y cohesión
Ortografía y signos de puntuación
Informes de laboratorio
Anteproyecto: Descripción y estructura de los apartados del anteproyecto - marco conceptual - justificación - problema de investigación
Tipologías textuales
Falta de atención y concentración a la hora de escribir
Aspectos gramaticales de un texto escrito
Estructura del artículo científico
Tipos de investigación (investigación acción)
Presentaciones orales (presentación de diapositivas, estrategias cognitivas de lectura, utilización de conectores, ortografía en el "Power Point")
Identificación de la intencionalidad y propósito del escritor
Elaboración de planes de escritura
Uso indiscriminado de deícticos

Actividades en pro de la cultura académica

Concursos de poesía y de cuento corto, actividades que se generalizaron para la universidad. Presentación a grupos de investigación, como el de Tejidos Blandos y Mineralizados (Teblami), Cátedra en Discapacidad y Rehabilitación y las demás generalizadas para todos los Grupos.

Transformaciones

Una de las principales transformaciones en la Facultad de Salud se ha dado por el número de docentes, quienes una vez realizaron el Diplomado continuaron incluyendo la lectura y la escritura en sus asignaturas, con el apoyo de GRACA (Tabla 25).

Tabla 25. Asignaturas y docentes que trabajaron con GRACA de la Facultad de Salud (2014 a 2018-1).

Asignaturas y docentes Facultad de Salud
APH
Maestría en Ciencias Biomédicas
Enfermería
Fonoaudiología
Estudiantes de diferentes programas del curso Franja Social I
Bacteriología
Medicina
Fisioterapia
Administración en Salud
Maestría en Salud Ocupacional
Maestría en Salud Pública
Odontología
Total de docentes = 23



Figura 29. Integrantes GRACA Salud.

Fuente: Archivo Proyecto GRACA.

GRACA Facultad de Artes Integradas

En las Figuras 30 y 31 se presentan el logo del Grupo de la Facultad de Artes Integradas y los tutores de este.



Figura 30. Logo GRACA Facultad de Artes Integradas.



Figura 31. Tutores GRACA Artes Integradas.

Fuente: Archivo Proyecto GRACA.

Este Grupo empezó a funcionar en el segundo periodo de 2016. Al igual que los otros, al iniciar el semestre desarrollan actividades de difusión tales como: pruebas de diagnóstico, saloneo, contacto con directores de programa y docentes. Las actividades realizadas hasta ahora se resumen en la Tabla 26.

Tabla 26. Servicios prestados a la Facultad de Artes Integradas.

Facultad de artes integradas				
Pruebas de diagnóstico	Tutoría	Casos de seguimiento	Intervenciones en el aula	Grupales
385	89	12	48	10
Total de estudiantes atendidos: 544				

De los programas que conforman la facultad, se atienden los que se relacionan en la Tabla 27.

Tabla 27. Programas y docentes atendidos en la Facultad de Artes Integradas.

Programas atendidos en la Facultad de Artes Integradas
Arquitectura
Lic. Educación Popular
Lic. Artes Visuales
Diseño Gráfico
Diseño Gráfico / Diseño Industrial
Total de docentes = 3

En la Facultad de Artes Integradas las principales consultas de los estudiantes son las que figuran en la Tabla 28.

Tabla 28. Consultas más comunes de los estudiantes de la Facultad de Artes Integradas.

Consultas de los estudiantes de la facultad de artes integradas
Revisión y redacción de trabajos de grado
Revisión completa del texto
Revisión de la coherencia y cohesión
Crónicas
Reseñas
Resúmenes
Comprensión de la macroestructura del texto
Planeación de escritura, ortografía y puntuación
Revisiones de portafolios de arquitectura, síntesis de la información y la adecuada distribución entre el espacio, la imagen y el texto.
Revisión y redacción de trabajos de grado

GRACA Aulas de Lectura, Escritura y Expresión Oral - Apoyo al programa ASES

En las Figuras 32 y 33 se presentan el logo del Grupo de Aulas de Lectura, Escritura y Expresión Oral y los tutores de este.



Figura 32. Logo GRACA Aulas de Lectura.



Figura 33. Tutoras Aulas de Lectura.

Fuente: Archivo Proyecto GRACA.

La estrategia ASES la implementó la Universidad del Valle desde el 2017 para acompañar a los estudiantes que ingresan a la Universidad en el programa Ser Pilo Paga, o en condición de excepción y Generación E. El objetivo institucional es crear condiciones de apoyo académico y psicosocial para lograr que estos estudiantes se incluyan en la cultura académica y se garantice su éxito estudiantil.

Para brindar estos apoyos, GRACA creó este Grupo a partir del segundo semestre del 2017. En este Grupo se apoya a los estudiantes de ASES que no tienen GRACA en sus Facultades o en sus programas académicos, además se han hecho tutorías a los estudiantes del Programa de Discapacidad e Inclusión de la Universidad (Tabla 29).

Tabla 29. Registro del trabajo del Grupo ASES (2017-2 a 2018).

Aulas de lectura, escritura y comunicación como apoyo al programa ases			
Pruebas de diagnóstico	Tutoría	Casos de seguimiento	Grupales
95	115	20	109
Total de estudiantes atendidos: 339			

A continuación se relacionan dos registros de tutorías hechas por el Grupo, su origen y el proceso que se llevó a cabo durante el semestre, como un ejemplo de las características especiales que representa el trabajo en este Grupo:

CONDICIÓN DE EXCEPCIÓN (AFRO) Y DISCAPACIDAD

Nombre del estudiante: XXXX

Fecha de inicio: 25 de octubre de 2018

Programa académico y semestre: Licenciatura en Historia - IX semestre

Característica: Condición de excepción (afro) y discapacidad

Origen de asistencia: Enviado por un profesor

Tutora encargada: XXXXXX

Breve descripción del caso: El estudiante fue remitido por medio del programa de Discapacidad e Inclusión para la revisión de su trabajo de grado. Durante 11 sesiones se revisaron algunos aspectos

generales de la estructura del trabajo, aunque la revisión se centró especialmente en los 5 relatos adaptados de un texto de Historia especializado para estudiantes de básica primaria (que posteriormente será adaptado en Braille). La tutora leía en voz alta, haciendo énfasis en las palabras tildadas, signos de puntuación, ortografía y errores de digitación; se notaron dificultades con la ortografía en la diferenciación del uso de ciertos grafemas, y en la organización de las ideas, especialmente relacionada con uso de signos de puntuación y la separación por párrafos. Por medio de preguntas al leer, la tutora confirmaba el aprendizaje de los aspectos tratados; el trabajo mostró hacia el final unas mejoras y el estudiante expresó haber comprendido y aprendido del proceso sobre la escritura.

CONDICIÓN DE EXCEPCIÓN

Nombre del estudiante: XXXX

Fecha de inicio: 25 de septiembre del 2018

Programa académico y semestre: Psicología- II semestre

Característica: Condición de excepción (Mejor Puntaje Municipal)

Origen de asistencia: Proceso de difusión.

Tutora encargada: XXXXXXXX

Breve descripción del caso: El estudiante se contactó con el grupo por cuenta propia. Durante el semestre se realizaron 9 tutorías; el estudiante manifestó su interés por mejorar sus procesos de escritura y de lectura. Para llevar a cabo el objetivo se trabajaron diferentes estrategias de lectura; además, el estudiante llevaba sus resúmenes académicos para realizar revisiones y se realizó un acompañamiento en lectura de informes en inglés. El estudiante evidenciaba mejoras en sus procesos puesto que reconocía sus errores y prestaba atención a las explicaciones.

GRACA Sociología

En la Figura 34 se presenta el logo del Grupo de Sociología.



Figura 34. Logo GRACA Sociología.

GRACA Sociología surgió por iniciativa del director del plan en el primer semestre del 2018, como apoyo a los estudiantes de trabajo de grado. Para el semestre agosto-diciembre del 2018 se incorporaron al proyecto dos docentes con las asignaturas de trabajo de grado. Al momento de hacer la síntesis del trabajo de los Grupos, el semestre 2 del 2018 no había culminado, por lo que se espera que al seguir el proceso se deberán atender como parte de este semestre más estudiantes y cerrar el proceso de los cursos (Tabla 30).

Tabla 30. Servicios prestados al programa de Sociología (2018).

Servicios prestados al programa de sociología			
Tutoría	Casos de seguimiento	Intervenciones en el aula	Docentes
3	7	16	2
Total de estudiantes atendidos = 26			

En un semestre y medio al Grupo se han integrado tres asignaturas con sus docentes y estudiantes, por lo que la perspectiva y el trabajo de los tutores será ampliar la cobertura a otros cursos. Este Grupo ha seguido la misma dinámica de los demás: de un interés de directivos y profesores para la carrera o la facultad, paulatinamente se ha empezado a integrar en las dinámicas y en las asignaturas del programa.

GRACA Trabajo Social

En las Figuras 35 y 36 se presentan el logo del Grupo de Trabajo Social y algunos tutores de este.



Figura 35. Logo GRACA Trabajo Social.



Figura 36. Tutoras GRACA Trabajo Social.

Fuente: Archivo Proyecto GRACA.

Este Grupo se creó por la iniciativa de los docentes del programa en el periodo agosto- diciembre de 2018, con el objetivo de ofrecer acompañamiento al curso *Historia del Trabajo Social*, durante el primer semestre. Posteriormente, los estudiantes del curso empezaron a solicitar tutorías en las que se emplearon con mayor frecuencia las siguientes estrategias, según los reportes de los tutores:

- Lectura en voz alta, con el fin de identificar las posibles falencias tanto lingüísticas como de contenido del texto.
- Preguntas orientadoras y discusión sobre aspectos como tipo de texto, propósito, tarea, audiencia, etc., haciendo preguntas y debatiendo, los estudiantes se ven en la necesidad de explicar sus ideas para que un tercero las entienda, lo que les permite activar sus conocimientos previos y los ayuda a organizarlas.
- Elaboración de resúmenes.
- Plan de escritura: una vez los estudiantes tienen claros los temas y objetivos que quieren

desarrollar en su texto, es necesario saber cómo lo harán. Se elabora un plan de escritura, que es una organización provisional que ayuda al escritor a no perder el hilo conductor de sus ideas.

- Asumir la perspectiva del lector: durante el proceso de escritura es fundamental siempre tener en cuenta al lector, puesto que es para él que el texto se redacta. La audiencia determinará muchos factores del texto, tales como la modalidad discursiva, la dificultad del tema y el registro del mismo. Cuando se tiene en cuenta al lector, las ideas son escritas del modo más claro posible, intentando que no queden preguntas sin responder.
- Interacción y comunicación entre las tutoras de la disciplina y las de lenguaje: se establece con el objetivo de abarcar los elementos conceptuales y lingüísticos para desarrollar de manera eficaz el acompañamiento interdisciplinario.

Con respecto a las intervenciones grupales, las estrategias más utilizadas fueron la activación de conocimientos previos a través de preguntas, ejercicios, ejemplos o talleres prácticos. Con esto se espera que los estudiantes se apropien de los temas tratados de manera consciente.

En la Tabla 31 se resume el trabajo realizado por GRACA Trabajo Social durante el semestre.

Tabla 31. Servicios prestados al Programa de Trabajo Social.

Servicios prestados al programa de Trabajo Social			
Tutoría	Casos de seguimiento	Intervenciones en el aula	Docentes
23	1	96	2
Total de estudiantes atendidos = 120			

Este Grupo tiene garantizado su crecimiento ya que las directivas del programa y los docentes proyectan su desarrollo a través del acompañamiento de los estudiantes que ingresaron desde el 2018 al segundo semestre. Se espera continuar el trabajo en las asignaturas de los siguientes semestres y con los estudiantes que anualmente ingresan al programa.