

PARTE IV

PERCEPCIONES INSTITUCIONALES SOBRE LOS GRACA

Capítulo 9

PERCEPCIONES DE LOS DIRECTIVOS, DE LOS DOCENTES Y DE LOS TUTORADOS

Percepciones de los directivos

Como se vio en el capítulo anterior, las directivas universitarias han jugado un papel fundamental en el crecimiento y desarrollo de los GRACA. Su origen se dio como un proyecto piloto, antes de iniciar la implementación de la política curricular en el 2014; las facultades lo fueron acogiendo y con su apoyo económico, logístico y académico los Grupos han llegado al nivel de progreso que hoy tienen. Por esta razón, es fundamental conocer la impresión que el Proyecto GRACA ha generado en los directivos universitarios.

Para hacer esta indagación, se diseñó un formulario de Google que fue respondido por 17 dependencias de 15 programas, y por la Dirección y la Subdirección de Autoevaluación y Calidad Académica (DACA) (Tabla 32).

Tabla 32. Dependencias que respondieron la encuesta.

Dependencias que respondieron	17
Vicedecanatura Facultad de Ingeniería	1
Decanatura Facultad de Artes Integradas	1
Ingeniería Civil	1
Pregrado de Biología	1
Ingeniería Eléctrica	1
Ingeniería Topográfica	1
Química	2
Programa de Ingeniería de Materiales	1
Terapia Ocupacional	1
Ingeniería Electrónica	1
Subdirección de Autoevaluación y Calidad Académica	1
Física	1
Vicedecanatura de Ciencias Naturales y Exactas	1
Tecnología en Alimentos	1
Tecnologías de la Facultad de Ciencias de la Administración	1
Programa de Ingeniería Industrial	1

Los directivos destacan que la importancia de GRACA como apoyo a las actividades académicas es una iniciativa novedosa que busca mejorar las competencias de comunicación de los estudiantes, aspecto que durante décadas ha mostrado deficiencias, específicamente en lo que tiene que ver con procesos de lectura y escritura y que ha afectado el desempeño en las demás áreas. Se reconoce que las estrategias académicas implementadas anteriormente por la Universidad para superar esta situación no han producido los mejores resultados.

Se destaca que la estrategia de los GRACA tiene como elemento esencial que el acompañamiento lo realizan estudiantes de manera interdisciplinaria y situado en el contexto de los cursos de las disciplinas, lo que facilita la integración de las competencias de la comunicación. De esta manera, se contribuye a una mayor comprensión y un aprendizaje significativo de la ciencia al lograr mejores niveles de lectura crítica y una mejor escritura científica.

Los directivos reconocen que los Grupos son un apoyo para el desarrollo de las actividades de lectura, escritura y comunicación en el aula, pues han logrado que los docentes se replanteen la importancia de las consignas, expresadas en guías y rejillas, para orientar las actividades en el aula. Son conscientes de que la precisión y la claridad que estas pueden ofrecer, tanto para estudiantes como para profesores, dando unos lineamientos específicos sobre lo que se requiere, hacen que el estudiante desarrolle un mejor proceso al tener claridad del producto esperado y la forma en que será evaluado. De esta manera, se fortalecen en los estudiantes las competencias en comunicación dentro del campo de su formación disciplinar.

A continuación se muestran algunos fragmentos de las respuestas de los directivos sobre la importancia de los GRACA en el acompañamiento a las dinámicas académicas, qué cambios han detectado en los procesos formativos con el acompañamiento de GRACA y qué sugerencias tienen para mejorarlo (Tablas 33 a 35).

Tabla 33. Cambios detectados por los directivos en la institución a partir del trabajo con GRACA.

¿Qué cambios ha detectado en los procesos formativos con el acompañamiento de graca?

El aumento en el interés tanto de estudiantes como de profesores por apropiarse esta iniciativa de integración y trabajo conjunto. Sería conveniente preguntar esto a los profesores que han trabajado en conjunto con GRACA, quienes nos podrán expresar los cambios directos sobre el proceso de formación en el estudiante.

En espacios de formación como los de diseño y artes visuales, donde se habían identificado carencias o problemas en lectura y escritura, los profesores y estudiantes han reportado mejoramiento significativo en la comprensión y elaboración de textos.

Los estudiantes son más conscientes de la necesidad de una buena expresión oral y escrita.

La generación de un hábito para estructurar la forma en que se debe abordar una actividad de lectura y escritura.

Cambios positivos en varios estudiantes. Desarrollan mejor documentos escritos; en el caso de Química, informes de laboratorio.

Mejora en la calidad de la escritura y la elaboración de los textos académicos, mejora en la comprensión de la lectura para complementar el estudio individual en su proceso de formación.

Muchos; los estudiantes adquieren habilidades en lectura y escritura en las áreas disciplinares, por ejemplo al elaborar sus trabajos de grado, en el diseño de proyectos. Además los resultados en las Pruebas Saber Pro se ven reflejados en una mejoría considerablemente importante.

Algunos profesores han empezado a interactuar con GRACA y han observado mejoras significativas en la actitud de los estudiantes, específicamente en presentaciones en público e informes escritos.

Los estudiantes que hacen parte de los GRACA van adquiriendo una actitud diferente, que se aproxima al liderazgo.

Mejoramiento en el desempeño académico de los estudiantes.

Avance notable en la comprensión de lectura científica.

Tabla 34. Importancia que dan los directivos a GRACA.

Describe la importancia que encuentra usted en graca como apoyo a las actividades académicas en la universidad

El apoyo del grupo GRACA articula y facilita la integración de las competencias de comunicación con las disciplinas, permitiendo al estudiante identificar la importancia y necesidad de fortalecer dichas competencias.

Cont.

Desde la visión amplia sobre la cultura académica, en la que la lectura, la escritura y la comunicación oral son trabajadas de manera interdisciplinaria, se aporta al fundamento del trabajo académico y a la redistribución del capital cultural.

Es importante porque de manera vivencial los estudiantes podrán mejorar sus competencias en lectura, escritura y expresión oral.

Es un apoyo importante para que alumnos y docentes integremos, en el ejercicio de lo disciplinar, las competencias relacionadas con la lectoescritura, y con ello el aprendizaje de las mismas sea más significativo.

Un apoyo muy valioso para el desarrollo de las actividades de lectura y escritura en el aula. Valoro altamente la forma en que me han hecho repensar la importancia de las guías y rejillas para las actividades de lectura y escritura. La precisión y claridad que estas pueden ofrecer, tanto para el estudiante como para los profesores, dando unos lineamientos específicos sobre lo que se requiere que el estudiante desarrolle y la forma en que será evaluado.

Ayuda a desarrollar las competencias comunicativas de los estudiantes.

El apoyo y refuerzo a los estudiantes en el desarrollo de sus compromisos académicos es fundamental para el logro de sus objetivos de aprendizaje a todo lo largo de su carrera.

Es muy importante porque aborda las necesidades de lectura y escritura desde la disciplina de los estudiantes y desde las áreas de formación de cada programa académico.

En mi caso, el apoyo ha sido a través de los cursos ofrecidos e igual para los estudiantes.

De gran importancia toda vez que contribuye a una mayor comprensión de la ciencia a través de la buena lectura crítica y escritura científica.

Tabla 35. Sugerencias de los directivos sobre el trabajo de GRACA.

¿Qué sugerencias haría usted para mejorar el acompañamiento de graca?

Creo conveniente que se establezcan evidencias de lo que implica el trabajo conjunto entre grupos de apoyo y profesores para consolidar apuestas más robustas que faciliten la estrategia de acompañamiento y formación y generar una cultura como tal.

Trabajar más de la mano de los directores de programas y de los Consejos de Facultad.

Hacer talleres motivacionales al inicio del semestre y quizá diseñar actividades lúdicas que atraigan a los estudiantes para que mejoren sus competencias de lenguaje

Cont.

Que se mantenga de forma más permanente el acompañamiento a diferentes asignaturas a lo largo del proceso de formación.

Incrementar la interacción de los tutores con los profesores del curso en la disciplina para hacer un seguimiento, un control y una evaluación más efectiva del proceso de acompañamiento.

Mayor disponibilidad de los excelentes estudiantes de la Escuela de Ciencias del Lenguaje

Seguir con el programa e involucrar cada vez más a los docentes.

Finalmente, se destaca que las Facultades de Ingeniería, Ciencias y el Programa de Trabajo Social han incluido a GRACA como una estrategia para el desarrollo curricular. Mientras que la Facultad de Ciencias de la Administración vinculó su Grupo dentro de las estrategias para la excelencia académica. La tarea que consideran importante los directivos que se debe fortalecer es la de involucrar a los docentes y a los directivos en el proceso, ya que esto es lo que garantiza que el trabajo con la lectura y la escritura se amplíe más en la universidad.

Percepciones de los docentes

Como ya se ha mencionado en los capítulos anteriores, parte del trabajo de cualificación con los docentes que participan en el diplomado *La lectura y la escritura en el aula universitaria I y II* involucra la construcción e implementación de una propuesta de cómo ellos, desde sus disciplinas, se ocupan de la lectura y la escritura en sus cursos. Esta propuesta la implementan con el acompañamiento de los docentes a cargo del diplomado y de los GRACA. A continuación, los testimonios de algunos de los docentes sobre los GRACA, tomados de las ponencias que ellos elaboraron entre el 2014 y el 2016 para socializar los resultados de la implementación de su propuesta:

Testimonios

La alfabetización académica requiere el compromiso de la institución, de los docentes y de los estudiantes. La lectura y la escritura son procesos de aprendizaje continuo y la academia requiere, de parte del estudiante, el manejo de lenguajes y de discursos propios de esta. Para ello, se han

de propiciar los espacios necesarios, por ejemplo, Grupos de Apoyo como los existentes en San Fernando y Meléndez, denominados Grupos de Apoyo a la Cultura Académica (GRACA), pues se aprehende mediante la práctica y es a través del intercambio de saberes, entre pares y docentes, que adquieren significado. (Comunicación personal, profesora sede Yumbo, 2017)

Se recomendó a los estudiantes llevar sus textos a revisión previa al Grupo de Apoyo a la Cultura Académica (GRACA), que funciona tanto en la sede de San Fernando como en la de Meléndez, con el fin de realizar una revisión previa por parte de otros lectores, otros pares; es decir, revisar por lo menos una vez la tarea. [Esta] posibilidad de contar con un grupo de acompañamiento cualifica la construcción de textos desde las disciplinas en la práctica estudiantil y docente. (Comunicación personal, profesora sede San Fernando, 2017)

La propuesta de intervención en el aula se llevó a cabo en el curso de Franja Social en Salud II: Territorio y Salud, que está dirigida a los programas de la Facultad de Salud, y contó con el apoyo de GRACA Facultad de Salud, que fue implementado gracias al Programa de Cualificación Docente de la Universidad y del que se desprende el Programa de Alfabetización Académica. [...] Se evidenció el mejoramiento en la calidad de los resúmenes presentados posteriormente a lineamientos dados en clase y a las tutorías por parte de GRACA. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de comparar los resúmenes que hicieron al inicio del curso con los que hicieron en las sesiones siguientes, y notaron la mejoría en su redacción y en el empleo de estrategias de lectura que les permitió apropiarse de los contenidos del curso. Adicionalmente, mejoró la calidad de los trabajos finales tanto en su presentación, redacción y ortografía, como en el planteamiento de sus opiniones. [...] Los estudiantes al final del curso y durante la presentación realizada en el XVII Simposio de Investigaciones en Salud, "Mini-simposio: El Cuidado Pedagógico": Universidad del Valle, manifestaron la importancia de la realización de los resúmenes y de las tutorías dadas por GRACA, lo que se vio reflejado en sus conocimientos y, por tanto, en

las notas obtenidas. [...] Adicionalmente, se puede afirmar, después de esta experiencia, que replantear la manera de orientar la lectura y la escritura como medios de construcción y de transformación de conocimiento en las aulas es más fácil si los docentes contamos con el apoyo de las instituciones, en este caso, si contamos con un espacio extracurricular como GRACA. Esto permite hacer un seguimiento más riguroso a los procesos de los estudiantes fuera del aula, porque, por lo limitado del tiempo en las sesiones, no es posible atender todas las necesidades de cada uno de los estudiantes, quienes vienen de otra cultura, la secundaria, en la que los retos son distintos a los de la educación superior en la que, por dar por sentado que ya vienen preparados, no los acompañamos en esa transición que no toma un par de días ni se da de manera espontánea. (Comunicación personal, profesora sede San Fernando, 2017)

Llegar a este consenso significó, además, aceptar la participación voluntaria en el Grupo de Apoyo a la Cultura Académica (GRACA) [...] El proceso para transformar estas actitudes frente a nuevas propuestas de trabajo con los estudiantes requiere de un trabajo más dedicado y, quizá, de mostrar con ejemplos lo que ha ocurrido con otros estudiantes y sus resultados. Esto significa un cambio de actitud de estudiantes y de profesores para asumir una tarea compartida que exige proponer distintas estrategias que, de modo transversal, se lleven a cabo en todas las asignaturas por cada semestre y que, además, se convierta en un proceso de trabajo sostenido y con un seguimiento permanente para dar cuenta de los cambios que cada docente encuentra en las producciones escritas en sus cursos. Así mismo, se puede afirmar que es necesario hacer de estas experiencias un proceso que aglutine a los profesores de todo un programa para que se tenga la posibilidad de verlo colectivo. Con ello, recomiendo que el Grupo de Apoyo a la Cultura Académica y el proceso de cualificación con los profesores continúe y se fortalezca aún más, pues esta es solo una prueba piloto; el trabajo en este campo es a largo plazo. (Comunicación personal, profesora sede Meléndez, 2017)

Mis estudiantes aplicaron la lectura y la escritura como estrategias de aprendizaje y consultaron al

Grupo de Apoyo a la Cultura Académica (GRACA) de la Facultad de Salud en forma extracurricular, lo que despertó un interés por ir transformando sus prácticas de lectura y de escritura, no limitadas simplemente a 'obligaciones académicas por una nota.' Así, según el reporte de asistencia proporcionado por los tutores, de los 21 estudiantes, 14 pertenecientes a los dos primeros grupos asistieron a GRACA para la revisión del material escrito del caso clínico y se beneficiaron de las correcciones en los procesos de escritura propuestos por los tutores, quienes son estudiantes de pregrado; un equipo de tutores del área de Salud y del área de Lenguaje que, al ser interdisciplinario, potencializa el interés de los estudiantes que van al espacio por incluir de manera más constante y consciente la lectura y la escritura como mediadoras de sus procesos de aprendizaje. (Comunicación personal, profesora sede San Fernando, 2017)

Se debe aprovechar al máximo el aporte que da la Universidad con la apuesta de los Grupos de Apoyo a la Cultura Académica (GRACA), que se articulan a los diferentes programas para apoyar las tareas de lectura y de escritura de docentes y estudiantes. (Comunicación personal, profesora ad hoc en la rotación de estudiantes de Fonoaudiología de la Universidad del Valle en el Hospital Universitario del Valle - Evaristo García, 2017)

Para complementar los anteriores testimonios, se indagaron las percepciones de los docentes en el 2018, a través de un cuestionario a quienes cada semestre se ponen en contacto con el equipo de GRACA, planifican, ejecutan actividades conjuntas en el aula y dirigen a los estudiantes para que hagan uso del apoyo de los tutores. El cuestionario fue enviado a 64 docentes usuarios de GRACA, de los que respondieron 32; por lo tanto, la muestra corresponde al 50 % de los encuestados (Figura 37).

Las preguntas centrales de la encuesta indagaron por la influencia de GRACA en el trabajo de los docentes. De los conceptos expresados, se puede sintetizar lo que significa para cada uno de ellos la

experiencia de incluir en sus cursos de manera explícita la lectura y la escritura, contando con el apoyo de los GRACA: son conscientes de que los Grupos se articulan a los diferentes programas para apoyar las tareas de lectura, de escritura y oralidad de los estudiantes y su planeación y orientación a través del trabajo con ellos como docentes.

También reconocen que el trabajo de GRACA permite que se aprehenda mediante la práctica y el intercambio de saberes, entre pares y docentes, que es donde los contenidos adquieren significado. En este sentido, la posibilidad de contar con el acompañamiento de los GRACA cualifica el proceso de construcción de textos en las disciplinas de manera práctica, ya que, según los docentes, es evidente el mejoramiento en la calidad de las tareas gracias a las tutorías por parte de GRACA.

Otro de los asuntos que reconocen los docentes con respecto al trabajo de los GRACA es que se puede hacer un seguimiento a los procesos de los estudiantes fuera del aula, porque, en el tiempo de las clases, no es posible atender todos los asuntos de la comunicación. Esto significa que, para los docentes, la presencia de los GRACA significa un cambio de actitud de estudiantes y de profesores para asumir una tarea compartida de modo transversal, que se debe llevar a cabo en todas las asignaturas en cada semestre.

Ahora bien, los docentes en sus respuestas formulan sugerencias para mejorar el impacto de los GRACA. Así, mencionan que es importante desarrollar la estrategia también en las sedes regionales de la Universidad, y que es necesario ampliarla a todas las áreas de formación, especialmente en los primeros semestres. Dicha estrategia se debe convertir en un proceso de trabajo sostenido y con un seguimiento permanente para lograr cambios en los procesos formativos en las asignaturas.

En las Tablas 36 a 38 se aprecian los fragmentos de las preguntas y las respuestas de los docentes a cada una de ellas.

DOCENTES USUARIOS DE GRACA QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA

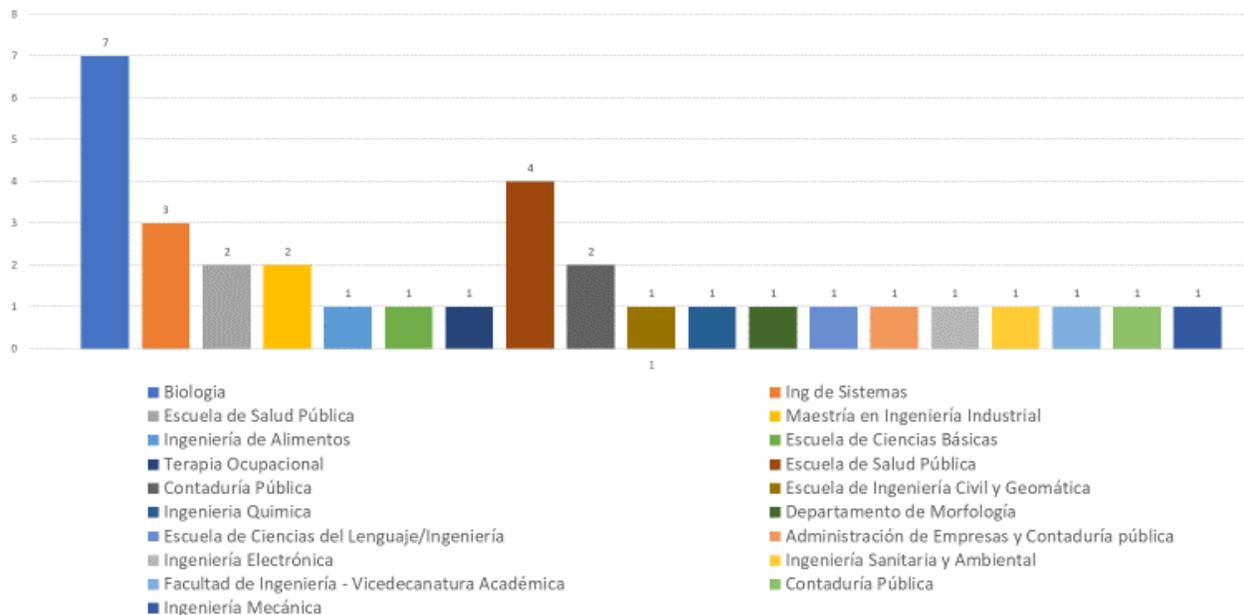


Figura 37. Programas a los que pertenecen los docentes que respondieron la encuesta.

Tabla 36. Importancia de GRACA como apoyo al trabajo docente.

Describe la importancia que encuentra usted en graca como apoyo a sus clases y a los estudiantes
Permite abordar procesos de instrucción específicos sobre estrategias de estudio.
Provee información complementaria fundamental para que los estudiantes puedan leer y escribir. Facilita procesos de verificación del aprendizaje.
Los estudiantes deben aprender a redactar textos, la calidad de elementos como los anteproyectos es muy discutible.
Muy pertinente, recibimos estudiantes de deficiencias importantes de lectura y escritura, GRACA es una ayuda para que estos mejoren sus competencias al respecto.
Es un espacio de apoyo, soporte e identificación de elementos para la consolidación del discurso en salud pública.
Buena comprensión de lectura, lógica y estructura.
Alta. Ayuda mucho a los estudiantes a comprender algunas normas y mejorar su escritura.
En todo proceso, un agente de apoyo siempre potencializa los resultados.
Orientación para desarrollar trabajos. Además, dan herramientas de estudio.
Es muy buena porque los estudiantes mejoran su forma de escribir y pienso que les ayuda a ser más eficientes en el proceso de lectura.
Ayuda en la preparación de informes sobre lectura de temas de clase.
En los cursos de lectura de textos académicos en inglés, GRACA ha sido un referente para motivar a los estudiantes a desarrollar un proyecto de lectura que consiste en leer uno o varios textos académicos en inglés para escribir y sustentar lo aprendido en español. Los talleres que realizan los estudiantes al inicio del semestre son muy didácticos. Igualmente, el acompañamiento durante el proceso de elaboración del proyecto de lectura.
Es un espacio de fortalecimiento e intercambio que permite la apropiación del discurso disciplinar.
Les ayuda mucho porque dan claridad sobre cómo hacer un mejor uso del lenguaje tanto oral como escrito, lo cual es una falencia grande en la mayoría de nuestros estudiantes.

Tabla 37. Cambios generados por GRACA al trabajo docente.

¿Qué cambios ha generado el acompañamiento de gracia en su trabajo docente?
Incremento en la calidad de los diagramas conceptuales construidos por los estudiantes.
Facilita el proceso de formación.
Han ofrecido la fundamentación teórica necesaria para una buena lectura y escritura y que, por la naturaleza de las disciplinas o el tiempo de las asignaturas, no es cubierta en el programa de cada curso.
Han creado motivación en los estudiantes.
Ha aliviado las horas dedicadas a la explicación sobre la producción de textos científicos.
No la he usado.
Mejores textos elaborados por los estudiantes.
Si los textos son de mejor calidad la evaluación académica de los mismos se puede enfocar mucho más en los objetivos propios del aprendizaje de la salud pública.
La posibilidad de que los estudiantes desarrollen habilidades que luego son incorporadas en clase.
En el espacio que les doy en mis clases, los chicos tienen mejor atención a los detalles.
Entender mejor el proceso de escritura.
Apertura mental para trabajar en equipo.
Cambio de clase magistral por actividad de escritura de un ensayo.
Hasta ahora no he utilizado a la GRACA.
Ha disminuido el número de lecturas y correcciones a los trabajos realizados por los estudiantes.
Ha mejorado la participación de los estudiantes en las clases y su desempeño en los exámenes.
Ayuda a los estudiantes a comprender mejor los textos y tener mayor participación en las clases.
Me ha ayudado a mejorar el planteamiento de las preguntas en los exámenes que les imparto a los alumnos.
Ha mejorado la presentación de los informes de los estudiantes en sus tareas.
Un cambio de paradigma en la clase, más lectura y comprensión de textos.
Dedicación de una hora de clase a un taller orientado por el grupo GRACA-Ingeniería.
Facilita el trabajo, pero queda aún mucho camino por recorrer tanto en labores docentes como de los alumnos en poner en práctica las habilidades sugeridas.
El grupo ha dado apoyo a la labor docente, favoreciendo el aprestamiento de los estudiantes.
La motivación de los estudiantes a leer en inglés y luego escribir en español.
Satisfacción al calificar trabajos escritos bien estructurados.
Disminución del número de errores de redacción.
La necesidad de ajustar los cursos para darle espacios a la lectura y la escritura.
Ha facilitado la creación de un entorno donde los estudiantes pueden identificar sus debilidades y trabajar en las mismas.
La participación en el diplomado me ha permitido reflexionar sobre el ejercicio docente en cuanto a lectura y escritura e implementar ajustes en la redacción de las consignas y en la discusión de las lecturas.
En mi caso, el apoyo no es docente sino de gestión en la Facultad y mi punto de vista es general (como lo he hecho en las anteriores preguntas).
El ser más riguroso con los trabajos escritos.
Con dicho apoyo puedo exigir una mejor redacción.
Aunque es un proceso muy lento, a largo plazo me facilita la corrección que debo hacer al estudiante, porque quizá ellos tienen más claro cómo mejorar su redacción en los informes.

Tabla 38. Cambios que reconocen los docentes en los estudiantes con el acompañamiento de GRACA.

¿Qué cambios ha detectado en los estudiantes con el acompañamiento de graca?
Más claridad en las entregas.
Construyen de manera más eficiente mapas conceptuales.
Han resignificado y reconocido la importancia de elementos y ejercicios del pensamiento importantes para una buena lectura y escritura.
Más cuidado en la escritura.
Solo en los estudiantes genuinamente interesados, quienes producen mejores textos.
Ha mejorado la calidad de los escritos de los jóvenes, se sienten mejor trabajando con las personas de la GRACA, los ha ayudado a pensar como escriben y para quién lo hacen.
Han mejorado su desempeño en los exámenes y en la escritura de los resúmenes.
Tienen mayor participación en las clases, mejora el desempeño en su examen cuando elaboran buenos resúmenes.
Redacción, puntuación, marcación de tildes.
Es importante el acompañamiento para que ellos sientan mayor seguridad y tranquilidad a la hora de aprender
Se puede apreciar un mejoramiento en las competencias para leer y escribir, lo mismo que para sustentar.
Los estudiantes de primer semestre cambian su forma de estructurar y redactar un trabajo escrito.
Documentos con más sentido y claros, mejor uso de la puntuación.
Identifican la posibilidad de apoyo entre estudiantes.
Han adquirido habilidades para la escritura de textos científicos.
Mayor preocupación por la lectura.
Grosso modo es evidenciable el interés generado en los estudiantes de buscar el apoyo que se requiere para mejorar competencias de comunicación; el número de estudiantes que se ha motivado por buscar el apoyo del grupo incrementa considerablemente a medida que realiza sus actividades.
Mejoran en sus procesos de aprendizaje.
Han mejorado en las presentaciones orales y en la elaboración de informes

Finalmente, los docentes coinciden con los directivos en que es necesario hacer de esta experiencia un proceso que convoque a todos los profesores de los programas y a las unidades académicas en general para gestionar un cambio institucional en relación con el desarrollo de competencias comunicativas en los estudiantes.

Percepciones de los tutorados

Además de recoger las percepciones de directivos y de docentes, es necesario analizar las de los principales usuarios de GRACA. Para hacerlo, se tomaron muestras de los registros que hacen los estudiantes después de participar en las tutorías. En el 2018 se aplicó una encuesta a través de un formulario de Google a los estudiantes del Grupo de Ciencias a quienes se asesoró el trabajo de grado y se tomaron muestras de algunos de los registros dejados en todos los Grupos.

Los estudiantes centraron sus comentarios sobre el valor del apoyo de GRACA, ya que facilita el trabajo de lectura y escritura, los tutores tienen una buena

preparación para su rol y les brindan confianza a los tutorados, quienes encuentran en los compañeros un apoyo humano y académico que facilita su aprendizaje. De valoraciones como estas se puede deducir que los tutores logran fomentar empatía y brindar seguridad a los tutorados, quienes sienten que los tutores saben y que su actitud al acompañarlos les da confianza.

También se puede analizar que durante el proceso de las tutorías el objetivo del acompañamiento de GRACA se logra cuando los estudiantes reconocen que el acompañamiento de los tutores, estudiantes pares, les facilita el desarrollo de la conciencia sobre los procesos de lectura y escritura. Por ejemplo, los tutorados reconocen que GRACA los ayudó a pensar en los textos, en la lengua, en la construcción de estrategias de lectura y de escritura, en aspectos gramaticales y en que las herramientas que reciben son un apoyo para las tareas de construcción de conocimiento.

En la Tabla 39 se aprecian fragmentos de algunos comentarios de los estudiantes usuarios de GRACA.

Tabla 39. Comentarios de usuarios que se atendieron para el trabajo de grado.

Escriba un comentario valorando, según su experiencia, el acompañamiento de gracia a su trabajo de grado
Una muy buena iniciativa. Mucha gente no lo conoce, quizá habría que visibilizar un poco el grupo.
GRACA es una herramienta valiosa porque es necesario una opinión bien formada para la presentación de trabajos importantes.
Muy bueno.
Es un gran apoyo para los estudiantes; el acompañamiento facilita el entendimiento de los temas.
Es una herramienta que considero subutilizada por los estudiantes, teniendo en cuenta la gran ayuda que brindan no solo para trabajos puntuales, también en información y reglas sintácticas de fácil recordación que seguirán siendo usadas en el futuro, mejorando considerablemente el nivel de expresión oral y escrita de quienes tuvimos la oportunidad de acceder a GRACA.
En general un grupo con un personal de alta calidad académica y humana, que contribuye al desarrollo de los estudiantes en los distintos niveles.
Muy amables, Adrián y Daniela me ayudaron mucho en la organización y aspectos de cohesión y coherencia del documento. Fueron varias asesorías muy bien acompañadas y con gran disposición. Les agradecí formalmente en la sección de agradecimientos de mi trabajo de grado.
Gracias por su acompañamiento y disposición.
Me parece que la atención de las estudiantes fue muy buena y pertinente, porque me explicaron y me ayudaron con la corrección de estilo y organización de las ideas; también porque tuvieron la disposición y la actitud de atenderme y responder mis dudas.
Me parece un buen grupo de apoyo.
El acompañamiento de GRACA es muy satisfactorio puesto que facilita el proceso de escritura de documentos a estudiantes que tienen alguna dificultad con la redacción de textos.

También se preguntó a los estudiantes, a los que se les asesoró el proceso de escritura de su trabajo de grado durante el semestre 2018-1, por los motivos de consulta. Se encontró que el principal motivo de consulta sobre el trabajo de grado está relacionado con el planteamiento del proyecto, puesto que

aspectos como la introducción, la justificación y el resumen tienen que ver con la claridad y concreción de los aspectos centrales del trabajo, en los que consideran que es necesaria la asesoría y el aporte del tutor. Los demás motivos de consulta se relacionan con los procesos de revisión y reescritura (Tabla 40).

Tabla 40. Consultas de trabajo de grado Facultad de Ciencias Naturales y Exactas (2018-1).

Consultas trabajo de grado
¿Cuál fue el motivo de la consulta?
Mi directora de programa me remitió al grupo para soporte en escritura técnica de mi tesis.
Revisión del anteproyecto del trabajo de grado.
Asesoría en redacción.
Ayuda con escritura de anteproyecto.
Mejorar la sintaxis del trabajo de grado.
Apoyo en la redacción del problema y la justificación del anteproyecto.
Ayuda en la redacción de la tesis.
Asesoría.
Corrección de estilo de texto en la introducción, justificación y el resumen.
Asesoría en redacción del anteproyecto.
Revisión de sintaxis.