

Mauricio López Benítez • Ketty Yalile Rosero Estupiñán
Ana Cecilia Suárez González • Mariela Sánchez Rodríguez

Transformaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje en momentos coyunturales



La emergencia sanitaria por COVID-19 tuvo efectos multidimensionales, diferenciales y de largo plazo, llevando a que la población experimentara esta situación coyuntural de distintas formas, con efectos colaterales en la salud pública que incidieron en los ámbitos de la economía, la salud tanto física como mental, la educación, entre otras. Estos cambios impactaron en la cotidianidad de la sociedad, que se vio enfrentada al aislamiento preventivo obligatorio que también transformó el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación, ya que los estudiantes y docentes tuvieron un nuevo rol mediado por las tecnologías de la información y las comunicaciones, trascendiendo esta nueva realidad a dejar de lado las prácticas tradicionales para implementar modelos diferentes.

En la educación superior estos cambios estuvieron sustentados en el conocimiento y el uso de soportes virtuales que, relativamente, eran más accesibles para los estudiantes y los docentes, teniendo en cuenta esta realidad se implementa el proyecto de investigación denominado «Transformaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los programas de trabajo social e ingeniería de sistemas durante la pandemia por COVID-19».



Mauricio López Benítez • Ketty Yalile Rosero Estupiñán
Ana Cecilia Suárez González • Mariela Sánchez Rodríguez

Transformaciones en el proceso de **enseñanza y aprendizaje** en momentos coyunturales

E&P

Colección Educación y Pedagogía

López Benítez, Mauricio
Transformaciones en el proceso de enseñanza y
aprendizaje en momentos coyunturales / Mauricio López Benítez; Ketty
Yalile Rosero Estupiñán; Ana Cecilia Suárez González; Mariela Sánchez
Rodríguez - Primera edición
Cali : Universidad del Valle - Programa Editorial, 2025.
77 páginas ; 21,5 x 28 cm. -- (Colección: Educación y Pedagogía)
1. Transformación educativa -- 2. Estrategia metodológica -- 3.
Presencialidad asistida por tecnología (PAT) -- 4. Pandemia

370.7 CDD. 22 ed.
L864

Universidad del Valle - Biblioteca Mario Carvajal

Universidad del Valle Programa Editorial

Título: Transformaciones en el proceso de enseñanza y
aprendizaje en momentos coyunturales

Autores:  Mauricio López Benítez,  Ketty Yalile Rosero
Estupiñán,  Ana Cecilia Suárez González,  Mariela
Sánchez Rodríguez

ISBN-PDF: 978-958-507-354-8

DOI: 10.25100/peu.836

Colección: Educación y Pedagogía

Primera edición

Rector de la Universidad del Valle: Guillermo Murillo Vargas

Vicerrectora de Investigaciones: Mónica García Solarte

Director del Programa Editorial: John Wilmer Escobar

© Universidad del Valle

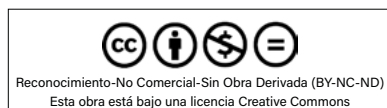
© Autores

Diagramación: Danny Stivenz Pacheco Bravo

Diseño de carátula: Angela Maria Arboleda Mera

Corrección de estilo: Luz Stella Grisales Herrera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión del autor y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad del Valle, ni genera responsabilidad frente a terceros. El autor es el responsable del respeto a los derechos de autor y del material contenido en la publicación, razón por la cual la Universidad no puede asumir ninguna responsabilidad en caso de omisiones o errores.



Cali, Colombia, agosto de 2025

CONTENIDO

Introducción	7
------------------------	---

Capítulo 1

Las estrategias metodológicas implementadas por los docentes durante la pandemia	13
Elementos conceptuales del método de enseñanza	14
La enseñanza desde el constructivismo	16
Los métodos de enseñanza en la educación superior	17
Estrategias metodológicas identificadas en los docentes.	19
A manera de conclusión.	25

Capítulo 2

Estilos de aprendizaje adoptados por los estudiantes durante la presencialidad asistida por tecnología (PAT)	27
El aprendizaje	27
Estilos de aprendizaje	29
Cuestionario LSQ.	31
Estilos de aprendizaje identificados en los estudiantes	32
A manera de conclusión.	38

Capítulo 3

Las formas de interacción de los estudiantes y docentes durante el desarrollo de las clases con presencialidad asistida por tecnología	41
Un acercamiento al concepto de interacción	41
La interacción en la enseñanza y el aprendizaje	43
La interacción en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la presencialidad asistida por tecnología.	44
Las formas de interacción de docentes y estudiantes	47
A manera de conclusión.	51

Capítulo 4

Efectos emocionales experimentados por los estudiantes y docentes con la presencialidad asistida por tecnología	53
Las emociones en la formación universitaria	53
Emociones y sentimientos de estudiantes durante la pandemia	55
Las emociones y sentimientos de los docentes durante la pandemia	56
Los efectos emocionales experimentados por los estudiantes y los docentes	57
A manera de conclusión.	64

Capítulo 5

Las transformaciones	65
Transformaciones para futuras coyunturas.	67
Referencias	69

INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria por COVID-19 fue declarada el 30 de enero de 2020 por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS), teniendo efectos multidimensionales, diferenciales y de largo plazo, debido a que su impacto se experimentó de distintas formas en los grupos poblacionales, generando efectos colaterales en la salud pública que involucraron las dimensiones como la educación, la economía, la salud física y mental, entre otras. Los cambios producidos por la pandemia COVID-19, repercutieron en el nuevo rol del docente mediado por las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) para enfrentar el aislamiento preventivo obligatorio en las instituciones. Ante esta nueva realidad los docentes que ejercían prácticas tradicionales debieron trascender a modelos diferentes, donde la implementación de las TIC requirió de nuevas estrategias didácticas, que estuvieron sustentadas en el conocimiento y el uso de los soportes virtuales más accesibles para los estudiantes y los docentes.

Desde este argumento, el presente libro se centra en la investigación del proceso de enseñanza y aprendizaje en la transición de la educación presencial a la educación mediada por tecnología en los estudiantes y docentes de los programas de Ingeniería de Sistemas y Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Tuluá. Surgió la necesidad de plantearse cuáles han sido las estrategias de la educación superior para asumir los desafíos que implica esta transición, buscando reconocer los cambios experimentados por los educadores y educandos debido a esta situación coyuntural que impactó en el desempeño de los mismos, al asumir sus roles ahora mediado por las TIC, requiriendo de la adopción de nuevas estrategias didácticas sustentadas desde el conocimiento, para asumir un proceso de alfabetización funcional que demandó recursos y tiempo en medio de la crisis sanitaria.

Asimismo, en el momento coyuntural se buscó la forma más adecuada de afrontar la educación sincrónica remota por medio de las experiencias académicas, teniendo presentes las transformaciones que viven tanto estudiantes como docentes a nivel emocional, social, familiar y afectivo, puesto que a partir de estas se condicionan la permanencia o la deserción estudiantil. De esta forma, el libro contribuye a conocer las estrategias metodológicas implementadas por los docentes, reconocer los estilos de aprendizaje adoptados por

los estudiantes, señalar las formas de interacción de estudiantes-docentes y explorar los efectos emocionales experimentados por estos mismos actores.

Al realizar la investigación en la Universidad del Valle, se debe tener presente que se encuentra localizada en el departamento del Valle del Cauca y cuenta con dos sedes principales en la ciudad de Cali, siendo estas la de Meléndez y San Fernando; asimismo, se cuenta con nueve sedes regionales que se encuentran en los diferentes municipios del departamento y que tienen como misión formar en el nivel superior a personas mediante la generación, transformación, aplicación y difusión de conocimientos en los ámbitos de las ciencias, la técnica, la tecnología, las artes, las humanidades y la cultura en general (Silva Garzón, 2018), con una formación académica profesional exigente y de alta calidad, debido a que se busca formar profesionales que sean capaces de afrontar los problemas que se presenten tanto en la cotidianidad como en el ámbito laboral, impulsando la inclusión educativa y el desarrollo local.

Para cumplir con el objetivo de la publicación, se estableció que el tipo de investigación sería descriptiva, explicativa y transversal, dado que a través de estas se abordó un fenómeno social desde el reconocimiento de sus aspectos constitutivos, el espacio y el tiempo en que se desenvuelve, siendo esta información recolectada a partir de las técnicas del método cuantitativo y cualitativo, ya que se complementan para la obtención de resultados enriquecedores que permiten interpretar y comprender el fenómeno, teniendo desde el método cuantitativo la encuesta como un procedimiento estandarizado a una muestra amplia de sujetos, aplicándose el cuestionario a través de la plataforma de formulario de Google, el cual se construyó a partir de las categorías que orienta a la investigación.

Por otro lado, desde el método cualitativo se implementó la técnica de grupos focales, la cual consiste en obtener información a profundidad en poco tiempo, tomando los significados que dan cuenta de las experiencias vividas por los sujetos, por esta razón, se realizan tres grupos focales, de los cuales dos fueron con estudiantes de los programas de Trabajo Social e Ingeniería de Sistemas, y uno con los docentes de estos mismos programas

académicos, obteniendo información a un nivel más profundo por los significados y valores en las respuestas de los entrevistados, ya que se contó con una guía de preguntas orientadoras para indagar de acuerdo a los objetivos del estudio.

Las fuentes principales para la construcción de este libro son los testimonios de los estudiantes y docentes de los programas de Trabajo Social e Ingeniería de Sistemas de la Universidad del Valle sede Tuluá, quienes vivieron la transición de la presencialidad a la *presencialidad asistida por tecnología* (PAT). Estando los estudiantes matriculados en el periodo académico febrero-junio de 2022, se solicitó su consentimiento para participar en el estudio y se procesaron los datos recogidos a través del software estadístico SPSS versión 28 en el caso de las encuestas; en cuanto a los grupos focales, se procesó por medio del programa ATLAS.ti versión 9.

Cabe resaltar que el estudio tuvo cuatro fases. En la primera se buscaron los antecedentes del tema de interés en el estudio a nivel internacional, nacional y local, con el objetivo de la construcción del marco teórico conceptual. En la segunda fase se definió la estrategia metodológica y los instrumentos de acuerdo con el criterio de inclusión muestral, estableciendo la logística para la ejecución de las técnicas. En la tercera fase se aplicaron los instrumentos, los cuales fueron la encuesta y la guía de los grupos focales, que dieron cuenta de las transformaciones que se dieron en el proceso de enseñanza-aprendizaje, procediendo a la digitación de los datos en el software estadístico SPSS versión 28 y el programa ATLAS.ti versión 9. Por último, la cuarta fase consistió en establecer los hallazgos significativos de acuerdo a la información arrojada por el software y el programa, a la luz de los objetivos y del referente teórico de la investigación.

Por otro lado, el referente teórico de la investigación se fundamenta en el enfoque constructivista, teniendo como factor determinante la interacción del estudiante y del docente, percibiendo a este último como un orientador y guía de las actividades para el proceso de aprendizaje, donde la enseñanza es concebida como un proceso de significados que son establecidos desde las experiencias en los contextos compartidos. Se evidencia la educación

en línea como el detonante para mejorar la calidad educativa e innovar en el aprendizaje y enseñanza, lo que impone nuevos retos por el cambio repentino y sostiene los desafíos que ya se tenían desde antes de la pandemia.

Del mismo modo, la bibliografía orientada a este tema de investigación es amplia, debido al número de investigaciones en torno a la situación coyuntural que conllevó la pandemia en el ámbito educativo, específicamente en la educación superior, teniendo como principal cuestionamiento las transformaciones del ejercicio de la docencia en su transición de tradicional a la que es mediada a través de la tecnología, que aceleró la integración de los medios digitales en los diferentes contextos de aprendizaje, sin embargo, al experimentar este cambio repentino, los educadores vivenciaron una variedad de desafíos que no habían experimentado antes, encontraron barreras en la educación virtual como niveles altos de estrés, la falta de recursos materiales para la ejecución de las clases, la desmotivación de los estudiantes en las clases, la deshonestidad académica, entre otras.

Ante esto, se identifican las afectaciones en los métodos de enseñanza, los estilos de aprendizaje, las interacciones y los efectos emocionales durante la PAT, siendo estas tanto negativas como positivas, debido a que, a pesar de la crisis, se buscó la innovación en las clases que priorizara el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

En el capítulo relacionado con las estrategias metodológicas implementadas por los docentes, se revela que la pandemia por COVID-19 forzó a las instituciones a tomar determinadas decisiones para darle continuidad a las clases, además de implementar el uso de las herramientas TIC, que ayudaron a los docentes a desarrollar procesos de autoaprendizaje para obtener nuevas aplicaciones, plataformas y formas de fortalecer la enseñanza. Los métodos de enseñanza se ven mediados por las dinámicas que deciden los docentes para la asimilación de conocimientos, basándose estas estrategias en las características del docente planteadas por Eggen y Kauchak (2009): la comunicación, la organización, la alineación de la instrucción, el enfoque, la retroalimentación, la supervisión, las preguntas, la revisión y cierre.

Asimismo, en este capítulo se plantea cómo la enseñanza, desde el constructivismo, retoma las condicionadas características culturales, económicas, físicas, políticas, sociales, etc., que se presentan en el momento histórico que está viviendo el individuo y que inciden en las construcciones previas sobre los aprendizajes nuevos adquiridos, reflejándose esto en los métodos de enseñanza en la educación superior, debido a que las acciones que implementan los docentes para el proceso académico de los estudiantes se encuentran relacionadas con la práctica, los proyectos y la teoría. Para lograr la apropiación de conocimiento, es necesario establecer condiciones adecuadas que respondan a las exigencias y necesidades sociales. La pandemia, en este contexto, presentó retos y desafíos para los docentes que utilizaban estrategias de enseñanza tradicional en la modalidad presencial. Esta situación coyuntural impulsó la innovación en las formas de impartir los contenidos de los cursos para adaptarse a las nuevas circunstancias.

Las estrategias metodológicas identificadas por los docentes de la Universidad del Valle se orientaron de distintas maneras, dado que se buscaba trascender de las metodologías de la presencialidad a las mediadas por la virtualidad. Los docentes observaron las fortalezas de la educación impartida desde la modalidad de PAT, como la retroalimentación inmediata, la posibilidad de seguir el ritmo del docente para la construcción de conocimientos en conjunto, la grabación de las clases para repasar lo visto en clase, etc., sin embargo, en cuanto a las formas de evaluar, los docentes tenían dos miradas, una donde la realización de exámenes más prácticos evalúan el nivel de argumentación y análisis del estudiante, y la otra estaba más orientada a la evaluación de conocimientos desde lo visto en clase, lo que llevó a que los docentes se preocuparan por el plagio o el fraude que se podía presentar en el momento de hacer el parcial; ante esto, muchos docentes buscaban ser flexibles con sus métodos de evaluación para realmente reconocer si el estudiante estaba aprendiendo.

Por otro lado, en el siguiente capítulo se reconocen los estilos de aprendizaje adoptados por los estudiantes durante la PAT, desde una mirada donde el aprendizaje es un proceso de construcción

continuo, en el que se tiene presente la propia experiencia y la reflexión de la misma, para finalmente obtener conocimientos significativos que pueden ser aplicados para la resolución de conflictos evidenciados en la cotidianidad, centrados en la individualidad de cada sujeto. En cuanto a los estilos de aprendizaje, son vistos como patrones de pensamiento y comportamiento que responden a diferentes estándares de los estudiantes, reflejados en las formas de aprender y procesar la información, las cuales se encuentran mediadas por las preferencias personales de cada individuo.

Para conocer cuáles son los estilos de aprendizaje de los estudiantes, fue necesario recurrir al cuestionario «Learning Style Questionnaire» (Honey y Mumford, 2006), debido a que se evalúan cuatro dimensiones, las cuales son la orientación hacia la percepción, el procesamiento, la comprensión y la toma de decisiones, desde ahí se identifican las preferencias y fortalezas de cada una de estas dimensiones, lo que permite el diseño de estrategias metodológicas orientadas a las necesidades y preferencias de cada estudiante, las cuales están influenciadas por el entorno del individuo para aprender, desde ahí se reconocen dos estilos, a saber: activo o teórico y pragmático o reflexivo, estos están ligados a la libertad de expresar las ideas, la experimentación y la participación en la obtención de conclusiones. En resumen, los estilos de aprendizaje se encuentran combinados con los factores personales, es decir, las habilidades, las experiencias previas y las preferencias, esto influye en cómo el estudiante aprende y construye conocimiento; es posible cambiar o adaptar los estilos de aprendizaje cuando se vive en un momento coyuntural, como la pandemia, debido a que se transita de manera abrupta a un modo de enseñanza diferente al que el estudiante estaba acostumbrado.

El siguiente capítulo se orienta en las formas de interacción entre estudiantes-docente y estudiantes-estudiantes durante el desarrollo de las clases con PAT, viendo la interacción como un componente esencial de la vida social, debido a que el proceso de aprendizaje y la formación están mediados por esta, dado que se da el proceso de intercambio de significados y símbolos que influyen al individuo. La interacción tiene como posibilidad compartir la

existencia en la realidad a través de las recetas, tipificaciones y herramientas que permiten al individuo actuar, ser parte del aprendizaje social que ve a la comunicación como un contenido simbólico que hace posible la construcción de situaciones que pueden transformarse por medio de la acción.

Al ver la interacción como componente esencial de la vida social, se evidencia su relación con la enseñanza y el aprendizaje, por la razón de que el proceso de enseñanza-aprendizaje se encuentra vinculado a la interacción a través de la comunicación, circulación y producción del conocimiento, el constructivismo refleja esto mismo debido a que al estar influenciadas las experiencias previas por los estímulos naturales y sociales, estas se adaptan a lo nuevo y desconocido, viendo estos procesos como un fenómeno que se construye constantemente por la manera de interacción entre dos o más personas, de esta forma se descubre la posición de poder o autoridad que rige en las actuaciones y disposiciones ligadas a la estructura de las instituciones sociales.

La interacción en los estudiantes es fundamental para su aprendizaje, esta se encuentra mediada por el entorno que la rodea, reflejando el intercambio de información y recursos de aprendizaje a través de las plataformas virtuales, que constituyen el nuevo entorno y dinamizan los procesos de comunicación para los estudiantes por el abordaje de los contenidos del curso, es decir, la interacción en la educación superior durante la PAT es entre estudiante, profesor y contenido, puesto que el aislamiento social en la educación presencial, donde están implicados el contacto físico y emocional, cambió la interacción a través del uso de las herramientas TIC, lo que llevó a descubrir nuevas plataformas para comunicarse entre compañeros, lo que da paso a la alfabetización digital y ver a las redes sociales como herramientas para la contingencia.

Por otro lado, el posterior capítulo se enfoca en los efectos emocionales experimentados por los estudiantes y docentes durante la pandemia por COVID-19. Este momento coyuntural, al alterar considerablemente la cotidianidad de la vida social, tuvo como consecuencia el cambio en el estado anímico de los individuos porque se presentaron transformaciones a nivel emocional, social, familiar

y afectivo que influenciaron, en el caso de los estudiantes, si desertaban o continuaban con su proceso académico.

Las emociones pueden ser vistas de manera tanto negativa como positiva, las primeras se perciben como desagradables al experimentar una sensación que represente una amenaza, en cambio las emociones positivas se presentan cuando la sensación experimentada es agradable, ya que esta aporta al bienestar tanto individual como colectivo. Las emociones son fundamentales en los procesos académicos, tanto para estudiantes como docentes, pues en estas radican la motivación y el autoconcepto académico; están ligadas al éxito o al fracaso, puesto que se reconocen en la esperanza, el orgullo, el alivio, la ira, la ansiedad, la desesperación, la vergüenza, entre otras. En correspondencia a lo vivido en la pandemia, se ven afectaciones en los aspectos psicológicos y socioemocionales, asociadas a la convivencia prolongada y obligatoria en el contexto familiar, o en el entorno donde se haya vivido la cuarentena, lo que conlleva al aumento de trastornos como la ansiedad y la depresión, además del miedo constante al virus.

De este modo, los estudiantes durante la pandemia se vieron afectados de manera negativa en sus estados de ánimo, por lo que tuvieron la necesidad de adaptarse a los cambios en el sistema educativo y su nueva modalidad, adaptándose a los nuevos horarios y herramientas tecnológicas para conservar el desempeño académico. Cabe resaltar que, por estos cambios, los estudiantes se llegaron a cuestionar acerca de su futuro y por cómo el aislamiento los afectó a nivel social por el poco contacto con sus compañeros. Al retornar nuevamente a la presencialidad, se inició otra vez el proceso de adaptación, experimentando sentimientos de tristeza al dejar el modo de vida virtual, pero con toques de alegría por reencontrarse con los compañeros y docentes.

Por otra parte, en cuanto a emociones y sentimientos durante la pandemia, los docentes tuvieron

que exigirse y adaptarse a estos cambios en su actividad profesional, experimentaron de manera acelerada los cambios en cuanto a la metodología de enseñanza; al trasladar el trabajo de las aulas al contexto del hogar, se aumentó la carga laboral para dar respuesta a esta enseñanza remota emergente, y los desafíos de las dinámicas de enseñanza-aprendizaje mediadas por la PAT se tradujeron en emociones y sentimiento negativos como la ansiedad, la depresión y el agotamiento, y se incrementaron los niveles de estrés y el padecimiento de trastornos emocionales.

Finalmente, el último capítulo de esta publicación contiene las conclusiones de la investigación, en las cuales se retoman los hallazgos, se vinculan las vivencias de los actores involucrados, estudiantes y docentes de los programas de Ingeniería de Sistemas y Trabajo Social de la Universidad del Valle sede Tuluá, y se realiza una reflexión a partir del cumplimiento de los objetivos, en la que se refleja cómo los procesos de enseñanza-aprendizaje fueron transformados a partir de lo experimentado durante la pandemia, incidiendo en las estrategias metodológicas, los estilos de aprendizaje, la interacción y los efectos emocionales.

En este contexto, esta publicación provee evidencia en cómo un momento coyuntural tiene efectos en los ámbitos educativos que venían de una modalidad presencial tradicional, y detalla cómo fue el tránsito a una modalidad virtual que transformó de esta manera los procesos de enseñanza-aprendizaje en la educación superior. Por lo tanto, se espera que al construir este texto se reflexione sobre cómo la educación se debe transformar de acuerdo al avance de la sociedad y los sucesos esporádicos que pueden acontecer en un determinado momento coyuntural, fortaleciendo los conocimientos en torno a la implementación de métodos de enseñanza que se encuentran vinculados a unos determinados estilos de aprendizaje, que están mediados por la interacción y tienen efectos a nivel emocional y sentimental.