

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	
“UN VENDEDOR MENTIROSO QUE NO SABÍA NADA DE SISTEMAS”	9
INTRODUCCIÓN AL MUNDO SISTÉMICO	11
TEORÍA GENERAL DE SISTEMAS	19
CONCEPTOS BÁSICOS DE LA TEORÍA DE SISTEMAS	23
CLASES DE SISTEMAS	24
ELEMENTOS DEL SISTEMA.....	26
OTROS CONCEPTOS IMPORTANTES EN LA TEORÍA DE SISTEMAS	27
EL PENSAMIENTO SISTÉMICO, UN PENSAMIENTO EN CÍRCULOS	33
ADIÓS AL PENSAMIENTO LINEAL	33
REALIMENTACIÓN DE REFUERZO.....	35
REALIMENTACIÓN DE COMPENSACIÓN.....	37
PROALIMENTACIÓN.....	38
PROALIMENTACIÓN DE REFUERZO.....	39
PROALIMENTACIÓN DE COMPENSACIÓN	39
LEYES Y OBSTÁCULOS DEL PENSAMIENTO SISTÉMICO	43
LEYES DEL PENSAMIENTO SISTÉMICO	43
OBSTÁCULOS DEL PENSAMIENTO SISTÉMICO	52
LAS ORGANIZACIONES Y EL PENSAMIENTO SISTÉMICO	57
UNA VISIÓN SISTÉMICA DE LA ORGANIZACIÓN	57
JERARQUÍA DE SISTEMAS	57
DEFINICIÓN DE ORGANIZACIÓN.....	61
CARACTERÍSTICAS DE LAS ORGANIZACIONES.....	62
LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA.....	63
LA ORGANIZACIÓN COMO SISTEMA ABIERTO Y SOCIAL	65
LA EMPRESA COMO SISTEMA.....	68
MODELOS MENTALES	73

NUESTRA MANERA DE VER EL MUNDO.....	73
LOS MODELOS MENTALES COMO SISTEMA.....	79
MODELOS MENTALES LIMITADORES	80
LOS MODELOS MENTALES COMO PUNTO DE PALANCA	83
¿CÓMO CONSEGUIR MODELOS MENTALES LIMITADORES?	83
¿CÓMO CONSEGUIR MODELOS MENTALES SISTÉMICOS?	85
ESTRATEGIAS PARA TRABAJAR CON MODELOS MENTALES	86
RESPUESTA AL ACERTIJO DE LOS TRENES	89
LA METODOLOGÍA DE LOS SISTEMAS BLANDOS	91
SISTEMAS DE ACTIVIDAD HUMANA	92
METODOLOGÍA DE LOS SISTEMAS BLANDOS.....	93
INTRODUCCIÓN A LA DINÁMICA DE SISTEMAS	99
ESTRUCTURA ELEMENTAL DE SISTEMAS	100
BUCLE DE REALIMENTACIÓN DE COMPENSACIÓN	103
BUCLE DE REALIMENTACIÓN DE REFUERZO	104
RETRASOS.....	105
ESTRUCTURAS GENÉRICAS DE SISTEMAS	106
A MANERA DE CONCLUSIÓN	115
BIBLIOGRAFÍA.....	117